

Sustainable Travel Finland (STF) -sertifiointijärjestelmän kuvaus

STF-merkki ja STF-ohjelma

Sustainable Travel Finland (STF) on Business Finlandin hallinnoima kansallinen kestävän matkailun kehittämisohjelma. STF-ohjelma on tarkoitettu kaikille Suomessa rekisteröidyille matkailualan yrityksille sekä alueorganisaatioille. Ohjelman kautta toimijat kehittävät toimintaansa ja täyttävät STF-merkille asetetut kriteerit. STF-ohjelman läpikäyneille ja sen kriteerit täyttävälle yrityksille tai alueorganisaatioille voidaan myöntää STF-merkki.

STF-merkki on vapaaehtoinen kestävyysmerkintä. Sen tarkoituksena on viestiä matkailuyrityksen tai matkailualueen pitkäjänteisestä ja järjestelmällisestä vastuullisuustyöstä sekä tukea kuluttajien mahdollisuutta tunnistaa STF-järjestelmän kriteerit täyttäviä matkailupalveluja. STF-merkin käyttö ei sellaisenaan oikeuta merkin haltijaa esittämään yleisiä ympäristöväittämiä tai muita STF-järjestelmässä todennettua sisältöä laajempia ympäristö- tai vastuullisuusväittämiä.

STF-ohjelma perustuu julkisesti saatavilla oleviin [kriteereihin](#), riippumattomaan varmennukseen sekä jatkuvaan kehittämiseen. STF-merkki voidaan myöntää vain toimijoille, jotka täyttävät järjestelmän vaatimukset ja sitoutuvat niiden jatkuvaan ylläpitämiseen.

STF-ohjelma on seitsemän askeleen polku, jonka askeleilla olevat tehtävät muodostavat STF-ohjelman kriteeristön STF-merkille. STF-polku kuljetaan, STF-merkin kriteeristön täytyminen todennetaan ja STF-merkkiä haetaan STF Hubissa. STF Hub on digitaalinen palvelu, jossa STF-ohjelma toteutetaan ja jossa STF-merkin hakemiseen, varmentamiseen ja valvontaan liittyviä tietoja hallinnoidaan.

STF-merkin taustalla on STF-sertifiointijärjestelmä. Se on kolmannen osapuolen varmennusjärjestelmä, jossa todennetaan STF-merkin vaatimusten täytyminen ja valvotaan niiden jatkuvaa noudattamista. STF-sertifiointijärjestelmän omistaja on Business Finland Oy.

STF-sertifiointijärjestelmä

STF-järjestelmä on kolmannen osapuolen varmennusjärjestelmä, jolla varmennetaan, että matkailuyritys tai matkailun alueorganisaatio ("destinaatio") täyttää STF-merkille asetetut vaatimukset. Vaatimukset ovat julkisesti saatavilla osoitteessa: <https://www.visitfinland.fi/liiketoiminnan-kehittaminen/vastuullinen-matkailu/sustainable-travel-finland>.

STF-merkki ei kuvaa yksittäisen tuotteen tai palvelun ympäristösuorituskykyä, vaan sitä, että yritys tai matkailualue täyttää STF-järjestelmän vastuullisuutta koskevat vaatimukset ja osallistuu niiden jatkuvaan kehittämiseen.

1. Järjestelmän ehdot ovat läpinäkyviä, oikeudenmukaisia ja syrjimättömiä

STF-ohjelman kriteerit, hakuprosessi, ja hyväksyttävät sertifikaatit ovat julkisesti saatavilla osoitteessa [Sustainable Travel Finland](#). STF-merkin julkiset [käyttöehdot](#) ovat saatavilla kaikille STF-ohjelmaan kirjautuneille toimijoille, ja lisäksi ne toimitetaan STF-merkin käyttöluvan saaneille osana tarkastusjärjestelmää.

STF-ohjelma on avoin Suomessa toimiville ja rekisteröidyille matkailuyrityksille ja matkailua edistävillä alueorganisaatioille (destinaatioille), joilla on Y-tunnus ja jotka ovat halukkaita ja kykeneviä täyttämään STF-järjestelmän vaatimukset eli kriteerit. Yrityksen tai destinaation koko, liikevaihto tai organisaatiomuoto eivät estä osallistumista ohjelmaan. STF-merkki myönnetään samojen kriteerien perusteella kaikille hakijoille.

2. Kriteerit laaditaan asiantuntijoita ja sidosryhmiä kuullen

STF-ohjelman vaatimukset STF-merkille perustuvat kansainvälisiin kestävän matkailun standardeihin ja niitä on kehitetty yhteistyössä matkailualan yritysten, matkailualueiden, sertifiointijärjestelmien, oppilaitosten, ympäristöasiantuntijoiden, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa. STF-merkin kriteereitä päivitetään säännöllisesti ja päivitysten yhteydessä kuullaan STF-ohjelmaan osallistuvia toimijoita sekä muita asiaankuuluvia asiantuntijoita ja sidosryhmiä. Dokumentoiduissa kuulemisissa hyödynnetään ISEAL-periaatteita (ISEAL Code of Good Practice for Sustainability Systems).

3. Menettely vaatimusten rikkomistilanteisiin

STF-ohjelmassa on käytössä dokumentoidut menettelyt tilanteisiin, joissa vaatimuksia ei noudateta. Mikäli STF-merkin käyttöoikeuden haltija:

- ei enää täytä STF-merkin vaatimuksia (kriteerejä);
- laiminlyö vaaditun vuosittaisen indikaattoriraportoinnin;
- käyttää STF-merkkiä harhaanjohtavalla tavalla tai
- toimii olennaisella tavalla STF-merkin vaatimusten tai kestävän matkailun periaatteiden vastaisesti,

voidaan STF-merkin käyttö keskeyttää määräajaksi tai käyttöoikeus voidaan peruuttaa kokonaan. Ennen päätöksen tekemistä toimijalle annetaan mahdollisuus esittää asiaa koskeva selvitys, ellei asian luonne edellytä välittömiä toimenpiteitä.

STF-järjestelmään kuuluu lisäksi dokumentoitu eettinen arviointiprosessi sekä mahdollisuus ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksistä ilmoituskanavan kautta.

Menettelyt sekä mahdollista keskeyttämistä, peruuttamista ja seuraamuksia koskevat ehdot ovat dokumentoituina STF-järjestelmän valvontamallissa.

4. Riippumaton ja puolueeton kolmannen osapuolen valvonta

STF-merkin vaatimusten noudattamista valvoo Business Finlandista sekä STF-merkin käyttäjiä riippumaton kolmas osapuoli. Valvonnasta ja varmentamisesta vastaa Taigawise Oy.

Varmennusjärjestelmä varmentaa, että STF-merkin hakija täyttää merkille asetetut vaatimukset:

- STF-merkin hakemuksessa sekä
- STF-merkin uusintahakemuksessa.

Valvontajärjestelmä valvoo STF-merkin voimassaoloaikana vaatimusten täyttymistä:



- seuraamalla hyväksytyjen taustasertifikaattien voimassaoloa (STF-merkin käyttöoikeuden ylläpitäminen edellyttää jatkuvasti voimassa olevaa STF-ohjelmassa hyväksyttyä sertifikaattia);
- tarkastamalla indikaattoreiden seurantalomakkeen vuosittaista täyttämistä;
- käsittelemällä ilmoituskanavia pitkin tulleita poikkeamia sekä
- toteuttamalla riskiperusteisia tarkastuksia.

Valvova taho raportoi havainnoistaan STF-järjestelmän omistajalle STF Hubin kautta.

Mikäli osana valvontaa tulee esille tilanne, jossa STF-merkin käyttöoikeuden keskeyttämistä, peruuttamista tai muuta seuraamusta harkitaan, toimijalle varataan mahdollisuus toimittaa asiaa koskeva selvitys ennen päätöksen tekemistä. Valvonnan yhteydessä esiin nousseet havainnot dokumentoidaan ja käsitellään STF-järjestelmän dokumentoitujen menettelyjen mukaisesti. Lisäksi valvonnan kohteena oleva toimija voi pyytää päätöksen uudelleentarkastelua toimittamalla lisäselvityksiä tai muuta olennaista aineistoa STF-valvontajärjestelmän määrittelemän menettelyn mukaisesti. Oikaisupyyntö käsitellään dokumentoidusti ja yhdenmukaisella tavalla.

Valvontaa suorittaa puolueeton ja pätevä taho, joka toimii riippumattomasti sekä STF-ohjelman omistajasta että valvonnan kohteena olevista yrityksistä ja matkailualueista. Esteellisyydet tunnistetaan ja käsitellään dokumentoidusti vuosittaisessa riskienarvioinnissa. Valvontamenettely perustuu samoihin kriteereihin kaikille STF-järjestelmän käyttäjille, ja havaittuja poikkeamia käsitellään yhdenmukaisen menettelyn mukaisesti. Valvontajärjestelmä on kuvattu erillisessä *Valvontajärjestelmä ja -menettelyt* -dokumentaatiossa. Valvontajärjestelmä ja siinä linjatut menettelyt on laadittu huomioiden kansainvälisesti tunnustettujen vaatimustenmukaisuuden arviointia ja tarkastustoimintaa koskevien standardien, kuten ISO/IEC 17065:n, keskeiset periaatteet.

Sustainable Travel Finland (STF) Certification Scheme Description

The STF Label and the STF Programme

Sustainable Travel Finland (STF) is Finland's national sustainable tourism development programme, managed by Business Finland. The programme is open to all tourism businesses and destination organisations registered in Finland. Through the programme, participants develop their operations and fulfil the criteria required for the STF label. Tourism businesses and destination organisations that have completed the programme and meet its criteria may be awarded the STF label.

The STF label is a voluntary sustainability label. Its purpose is to communicate a tourism business' or destination's long-term and systematic sustainability work and to support consumers in identifying tourism services that meet the requirements of the STF scheme.

Use of the STF label does not in itself entitle the holder to make generic environmental claims or environmental or sustainability claims that go beyond what has been verified under the STF scheme.

The STF programme is based on publicly available criteria, independent verification and continuous improvement. The STF label may only be awarded to organisations that meet the requirements of the scheme and commit to maintaining them over time.

The STF programme consists of a seven-step pathway. The tasks included in these seven steps form the criteria for the STF label. The STF path is completed, compliance with the STF criteria is demonstrated, and the STF label is applied for through STF Hub. STF Hub is the digital platform through which the STF programme is implemented and where information related to application, verification and monitoring is managed.

The STF label is supported by the STF certification scheme. It is a third-party verification system through which compliance with STF label requirements is verified and continuously monitored. The owner of the STF certification scheme is Business Finland Ltd.

STF Certification Scheme

The STF scheme is a third-party verification system used to verify that a tourism business or destination organisation ("destination") fulfils the requirements of the STF label. The requirements are publicly available at: <https://www.visitfinland.fi/liiketoiminnan-kehittaminen/vastuullinen-matkailu/sustainable-travel-finland>

The STF label does not describe the environmental performance of an individual product or service. Instead, it indicates that a tourism business or destination fulfils the sustainability requirements of the STF scheme and participates in their continuous development.

1. The Scheme Conditions Are Transparent, Fair and Non-Discriminatory

The STF programme criteria, application process and accepted certification schemes are publicly available through the Sustainable Travel Finland website.

The STF label terms of use are available to all organisations registered in the STF programme and are provided to STF label holders as part of the verification process.

The STF programme is open to tourism businesses and destination organisations operating and registered in Finland that have a Finnish Business ID and are willing and able to comply with the requirements and criteria of the STF scheme. Company size, turnover or organisational structure do not prevent participation in the programme.

The STF label is granted based on the same criteria for all applicants.

2. Requirements Are Developed Through Expert and Stakeholder Consultation

The STF label requirements are based on internationally recognised sustainable tourism standards and have been developed in cooperation with tourism businesses, destinations, certification schemes, educational institutions, environmental experts, public authorities and other stakeholders.

The STF criteria are reviewed and updated regularly. Relevant experts, stakeholders and organisations participating in the STF programme are consulted during updates.

Documented consultation processes are conducted in accordance with the principles of the ISEAL Code of Good Practice for Sustainability Systems.

3. Procedures for Non-Compliance

The STF programme has documented procedures for situations where requirements are not met.

If an STF label holder:

- no longer fulfils the STF criteria;
- fails to submit the required annual indicator reporting;
- uses the STF label in a misleading manner; or
- acts in material breach of STF requirements or the Sustainable Tourism Principles,

the use of the STF label may be suspended for a defined period or the right to use the label may be withdrawn entirely.

Before a decision is made, the organisation concerned will be given an opportunity to provide an explanation, unless the nature of the case requires immediate action. The STF scheme also includes a documented ethical review process and a reporting channel for suspected cases of non-compliance or misuse. The procedures relating to suspension, withdrawal and applicable consequences are documented within the STF monitoring framework.

4. Independent and Impartial Third-Party Monitoring

Compliance with STF label requirements is monitored by a third party that is independent of both Business Finland and the organisations using the STF label.

Monitoring and verification are carried out by Taigawise Oy.

The verification system verifies that applicants fulfil the STF label requirements:

- during initial STF label applications and
- during STF label renewal applications.

The monitoring system supervises ongoing compliance during the validity period of the STF label by:

- monitoring the validity of approved underlying certifications (validity of the STF label requires a continuously valid certification accepted by the STF programme);
- checking annual completion of the indicator reporting form;
- reviewing reported cases of non-compliance submitted through reporting channels and
- conducting risk-based monitoring activities.

The monitoring body reports its findings to the STF scheme owner through STF Hub.

Where monitoring identifies a situation that may lead to suspension, withdrawal or another consequence affecting the STF label, the organisation concerned will be given the opportunity to submit additional information before a decision is made. All findings are documented and processed according to documented STF procedures.

Organisations subject to monitoring may request reconsideration of a decision by submitting additional evidence or other relevant information in accordance with the procedures defined by the STF monitoring framework. Requests for reconsideration are handled in a documented and consistent manner.

Monitoring is carried out by an impartial and competent body that operates independently of both the STF programme owner and the organisations subject to monitoring. Conflicts of interest are identified and managed through documented annual risk assessment procedures. The monitoring process is based on the same criteria for all users of the STF scheme, and any identified non-compliance is handled through consistent procedures.

The monitoring system is described in a separate document, *Monitoring System and Procedures*. The monitoring framework and its procedures have been developed taking into account key principles from internationally recognised conformity assessment and inspection standards, including ISO/IEC 17065.