

**VISIT FINLAND MATKAILIJAMITTARI – TIETOSUOJAILMOITUS****Taustaa**

Business Finland Oy/ Visit Finland tekee jatkuvaluonteisesti rajanylityspisteillä matkailijoiden määrää ja matkustuskäyttäytymistä koskevaa tutkimusta, jossa haastatellaan vuositasolla arviolta n. 15.000-20.000 maasta poistuvaa matkailijaa.

Tutkimusaineistosta tehdään yhteistyössä Tilastokeskuksen kanssa julkisia tutkimusraportteja ja julkaistaan dataa viranomaisten ja matkailuelinkeinon käyttöön.

**Rekisterinpitäjä**

Business Finland Oy (y-tunnus: 2725690-3)  
 Käyntiosoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki.  
 Vaihde: +358 (0)29 50 55000.  
 Yhteydenotot tietosuoja-asioissa: [tietosuoja@businessfinland.fi](mailto:tietosuoja@businessfinland.fi)

**Tietojen käsittely**

Kyselyssä haastattelun suostuneilta henkilöiltä kysytään seuraavia teemoja:

**Kohdehenkilön taustatiedot:** Ikä, sukupuoli, kansallisuus, asuinmaa ja matkaseurue

**Matkan tarkoitus ja motivaatio:** pääasiallinen tarkoitus (vapaa-aika, työ, opiskelu, kauttakulku) ja tarkempi erittely, motivaatiotekijät Suomen valinnassa matkakohteeksi

**Matkan ajankohta ja kesto:** alkamispäivä, päättymispäivä (=haastattelupäivä), matkan kesto öinä

**Kulkumuodot:** meno- ja paluumatkan kulkumuoto (laiva tai lento), yli 50 km matkat Suomen sisällä

**Matkan kohteet:** pääasiallinen kohde ja muut kohteet Suomessa, muut kohdemaat (Suomen lisäksi)

**Majoitus ja varaaminen:** pääasiallinen majoitusmuoto, paketti- vai omatoimimatka, varaamisen ajankohta

**Rahankäyttö:** pakettimatkan hinta, ennakkomaksut ennen Suomeen saapumista, majoitus, ravintolat, polttoaine, liikkuminen Suomessa, kulttuuri ja liikunta, ostokset ja elintarvikkeet, käteisen osuus

Haastateltava kirjaa itse vastauksensa sähköiselle lomakkeelle haastattelutilanteessa. Vastaukset ovat yhdistettävissä henkilöön vain haastattelutilanteessa kyselyyn vastattaessa. Henkilöiltä ei muutoin kysytä yksittäisiä tietoja, joista henkilö olisi tunnistettavissa. Kyselytutkimuksen raakadata rakeistetaan tietoa julkaistaessa ja tilastoja laadittaessa edelleen siten, ettei yksittäiset henkilöt ole eri tietoja eri olosuhteisiin yhdistettäessäkin tunnistettavissa.

**Alihankkijat**

Tilastokeskus  
 Bondata Research Oy

**Säilytysaika ja suojausten periaatteet**

Haastatteluissa saatu raakadata säilytetään vain niin kauan, kuin se on tarpeen tilastojen tekemiseksi, kuitenkin enintään kaksi vuotta. Henkilöstön pääsy rekisterin sähköiseen tietosisältöön on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanojin. Käyttö rajoitettu rajatulle käyttäjäjoukolle. Ympäristö on suojattu asianmukaisilla palomureilla ja muiden teknisten suojausten avulla.

**Rekisteröityjen oikeudet**

Tietoja ei voida käyttää suoramarkkinointiin. Haastatelluilla ei ole mahdollisuutta haastattelun jälkeen vastustaa antamiensa tietojen käsittelyä, käyttää tarkastusoikeuttaan tai vaatia tietojensa oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista, koska annetut tiedot eivät ole enää jälkikäteen yhdistettävissä haastateltavaan. Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

**VISIT FINLAND BORDER SURVEY – PRIVACY NOTICE****Background**

Business Finland Oy/ Visit Finland is conducting on ongoing basis surveys on tourists' travel behavior at border crossing points, in which an estimated 15,000-20,000 tourists leaving the country are interviewed annually. In cooperation with Statistics Finland, public research reports are made of the research data and data are published for the use of the authorities and the tourism industry.

**Controller**

Business Finland Oy (Business ID: 2725690-3)  
 Street address: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki.  
 Phone: +358 (0)29 50 55000.  
 Contacts in data protection matters: [tietosuoja@businessfinland.fi](mailto:tietosuoja@businessfinland.fi)

**Processing of data**

In the survey, people who have agreed to be interviewed are asked the following themes:

**Background information of the target person:** Age, gender, nationality, country of residence and travel group

**Purpose and motivation of the trip:** main purpose (leisure, work, study, transit) and a more detailed breakdown, motivational factors when choosing Finland as a travel destination

**Time and duration of the trip:** start date, end date (= interview day), duration of the trip in nights

**Modes of transport:** mode of transport (ship or flight) of the outward and return journeys, journeys of more than 50 km within Finland

**Destinations:** main destination and other destinations in Finland, other destination countries (in addition to Finland)

**Accommodation and booking:** main type of accommodation, package or independent travel, time of booking

**Spending:** price of a package tour, advance payments before arriving in Finland, accommodation, restaurants, fuel, mobility in Finland, culture and sports, shopping and food, share of cash

The interviewee records electronically his or her answers during the interview. The answers can only be linked to a person in an interview situation when answering a survey. Otherwise, the person will not be asked for individual information that could be linked to the respondent. The raw data of the survey is further granulated when publishing the data and compiling statistics so that individuals cannot be identified even when combining different data with different circumstances.

**Subcontractors**

Statistics Finland  
 Bondata Research Oy

**Retention period and principles of protection**

The raw data obtained during interviews is stored only for as long as it is necessary for the compilation of statistics, but not more than two years. The personnel's access to the electronic data content of the register is protected by personal usernames and passwords. Access is limited to a limited number of users. The environment is protected by appropriate firewalls and other technical protections.

**Rights of data subjects**

The data cannot be used for direct marketing. As the information provided by the interviewee can no longer be linked to the interviewee afterwards, the interviewees do not have the opportunity to object to the processing of the data they have provided, to exercise their right of access or to demand rectification, erasure or restriction of processing of their data after the interview. The data subject has the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority if the controller has not complied with the applicable data protection regulations in its operations.