

dei
dei

What's Up
with Visit Finland

Kilpailuetua
yhdenvertaisuudesta ja
inkluusiosta

12/2024

Nasim Selmani

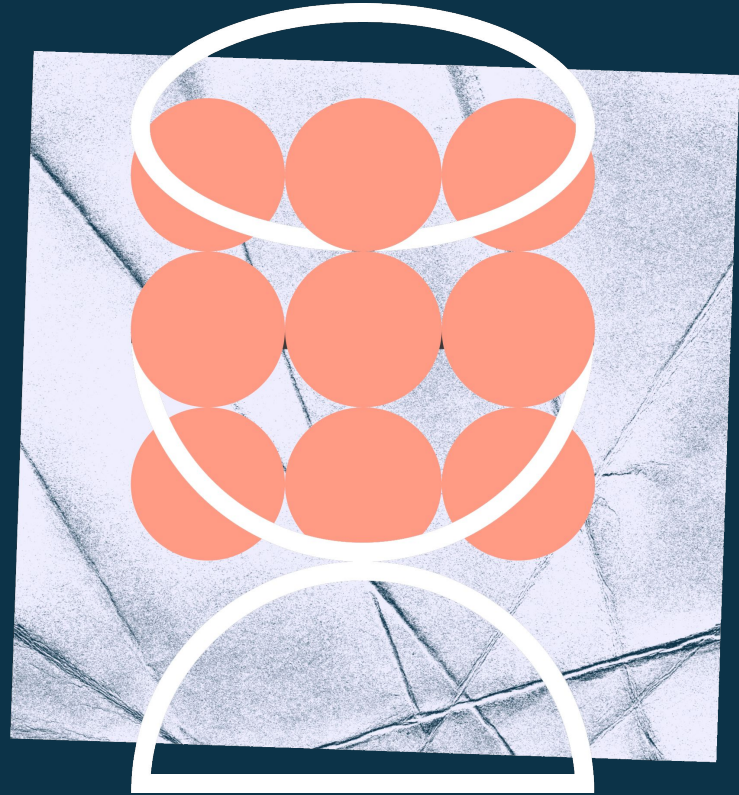
deidein yksi perustajista

Slushin ensimmäinen Chief Inclusion Officer

Jäbät & Tunteet -yhteisön yksi perustajista

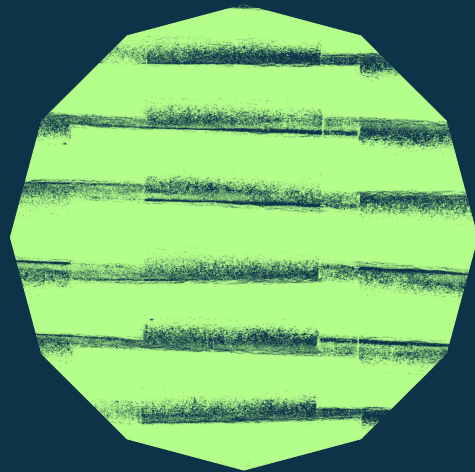


Mitä
monimuotoisuus,
yhdenvertaisuus ja
inkluisio
tarkoittaa?



Nosta käsi, jos

tiedät, mitä monimuotoisuus,
yhdenvertaisuus ja inkluusio
tarkoittavat työelämässä?



DEI pähkinäkuoressa

*DEI-lyhenne tulee sanoista Diversity=monimuotoisuus,
Equity=yhdenvertaisuus, Inclusion=inkluisio*

Monimuotoisuus

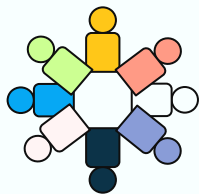
Demografinen
Kokemuksellinen
Kognitiivinen

Yhdenvertaisuus

Esteiden tunnistaminen
Rakenteiden kehittäminen
Toimintamalleilla mahdollistaminen
→ Tasavertaiset lopputulokset

Inkluisio

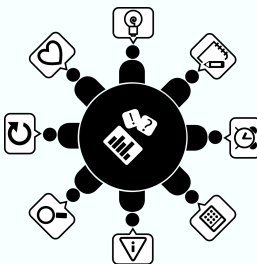
Aktiivinen toiminta
→ Psykologinen turvallisuus
→ Yhteenkuuluvuuden tunne



Demografinen monimuotoisuus

mm.

- Ikä
- Sukupuoli-identiteetti
- Kansallisuus
- Kulttuuri
- Etnisyys
- Seksuaalinen suuntautuminen
- Uskonto
- Toimintarajoitteet (näkyvät tai näkymättömät)



Kokemusten monimuotoisuus

mm.

- Koulutustausta
- Sosioekonominen tausta
- Sukupolvet
- Vapaa-ajan harrastukset
- Elämäntapahtumat
- Urapolku
- Perhetausta



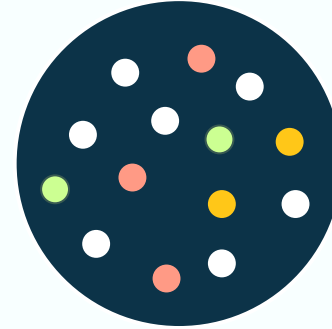
Ajattelun monimuotoisuus

mm.

- Ongelmanratkaisu
- Oppimistyyli
- Päätöksenteko
- Työtavat
- Luova ajattelu
- Analyttisyys
- Neurodiversiteetti, mm:
 - Autismin kirjo
 - ADHD
 - Dysleksia
 - Aistiherkkyydet

Inkluusio

Inkluusio viittaa aktiiviseen toimintaan, joka rakentaa psykologista turvallisuutta työyhteisöissä, ja yhteenkuulumisen tunnetta yksilötasolla.



Inkluusio

Adapted from:
Cru.org.au

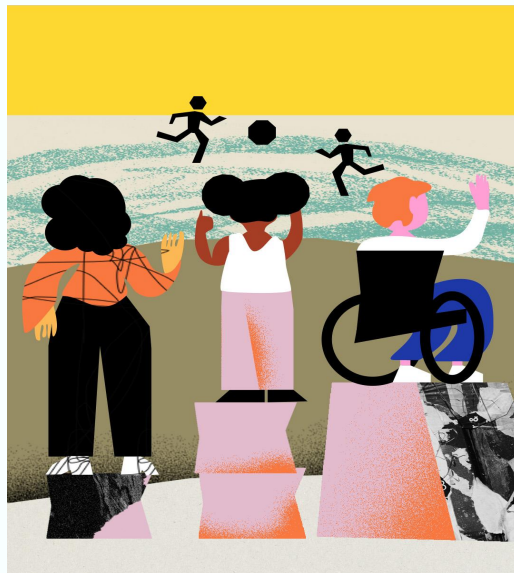


Integraatio

Yhdenvertaisuus



Tasavertaisuus

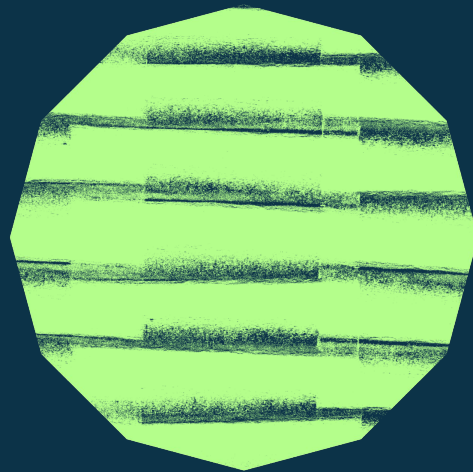


Yhdenvertaisuus

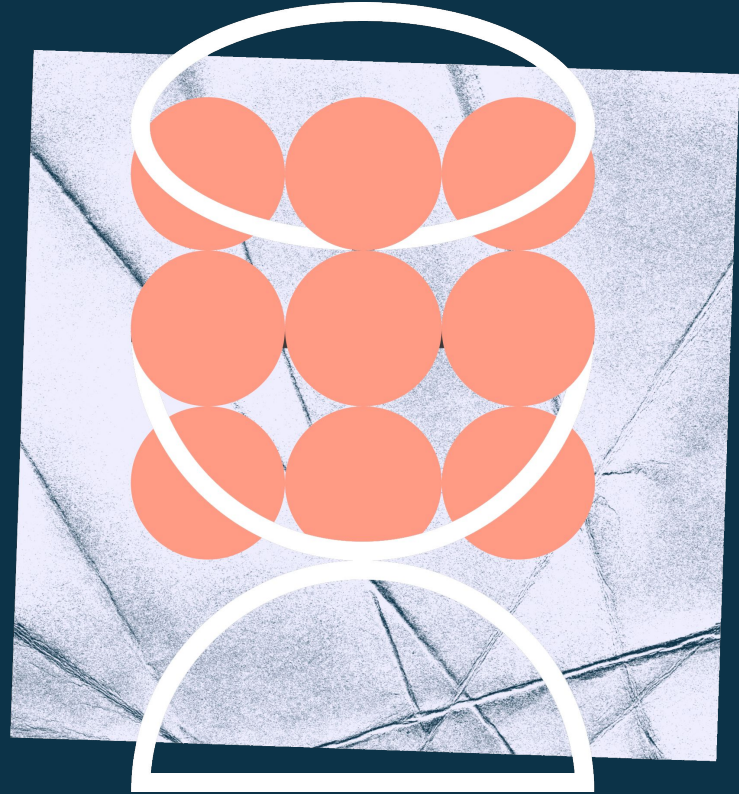
Yhdenvertaisuus on prosessi joka pyrkii mahdollistamaan **tasa-arvoiset lopputulokset** organisaation monimuotoiselle henkilöstölle.

Nosta käsi, jos

opit jotain uutta
monimuotoisuudesta,
yhdenvertaisuudesta tai inklusiosta?



Miten
yhdenvertaisuus ja
inkluisio luo
kilpailuetua?



Liiketoiminnan kenttä on monimuotoinen:

MARKKINOIDEN
MONIMUOTOISUUS



ASIAKKAIDEN
MONIMUOTOISUUS



TYÖNTEKIJÖIDEN
MONIMUOTOISUUS



IDEOIDEN
MONIMUOTOISUUS



MARKKINOIDEN MONIMUOTOISUUS



Suomen markkinat ovat
nyt jo monimuotoisemmat
kuin yritykset usein
ymmärtävät.

1. DEI-työ on useilla aloilla kilpailuetu, josta asiakkaat ja yhteistyökumppanit ovat myös kiinnostuneita.



MARKKINOIDEN MONIMUOTOISUUS



1. DEI-työ on useilla aloilla kilpailuetu, josta asiakkaat ja yhteistyökumppanit ovat myös kiinnostuneita.
2. DEI:n rooli välttämättömänä kilpailutekijänä kasvaa entisestään niissä matkailuyrityksissä, jotka palvelevat ulkomaisia matkailijoita yhdessä kansainvälisten kumppaniensa kanssa.



MARKKINOIDEN MONIMUOTOISUUS



1. DEI-työ on useilla aloilla kilpailuetu, josta asiakkaat ja yhteistyökumppanit ovat myös kiinnostuneita.
2. DEI:n rooli välttämättömänä kilpailutekijänä kasvaa entisestään niissä matkailuyrityksissä, jotka palvelevat ulkomaisia matkailijoita yhdessä kansainvälisten kumppaniensa kanssa.
3. Rakentaa parempaa maakuva ja Suomen kohteiden houkuttelevuutta



MARKKINOIDEN MONIMUOTOISUUS



1. DEI-työ on useilla aloilla kilpailuetu, josta asiakkaat ja yhteistyökumppanit ovat myös kiinnostuneita.
2. DEI:n rooli välttämättömänä kilpailutekijänä kasvaa entisestään niissä matkailuyrityksissä, jotka palvelevat ulkomaisia matkailijoita yhdessä kansainvälisten kumppaniensa kanssa.
3. Rakentaa parempaa maakuva ja Suomen kohteiden houkuttelevuutta
4. Globaalit markkinat ovat murroksessa

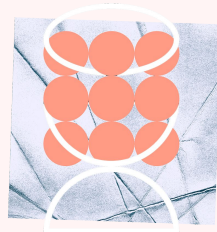


ASIAKKAIDEN MONIMUOTOISUUS



Kuluttajien monimuotoisuus
on jo nyt suurempi kuin
koskaan aiemmin ja tulee
tulevaisuudessa vain
kasvamaan.

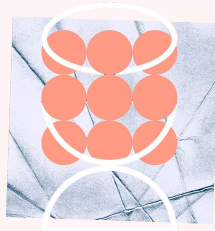
1. Kyky tunnistaa uusia kohderyhmiä ja laajentaa asiakkaiden joukkoa



ASIAKKAIDEN MONIMUOTOISUUS



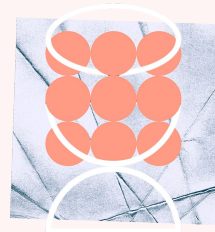
1. Kyky tunnistaa uusia kohderyhmiä ja laajentaa asiakkaiden joukkoa
2. Inklusiivtyö auttaa ymmärtämään, huomioimaan ja palvelemaan paremmin monimuotoisten asiakasryhmien tarpeita



ASIAKKAIDEN MONIMUOTOISUUS



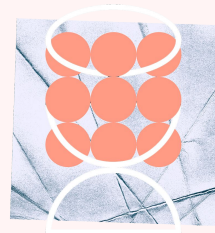
1. Kyky tunnistaa uusia kohderyhmiä ja laajentaa asiakkaiden joukkoa
2. Inklusiivtyö auttaa ymmärtämään, huomioimaan ja palvelemaan paremmin monimuotoisten asiakasryhmien tarpeita
3. Korkeampi asiakastyytyväisyys, joka sitouttaa paremmin matkailijoita



ASIAKKAIDEN MONIMUOTOISUUS



1. Kyky tunnistaa uusia kohderyhmiä ja laajentaa asiakkaiden joukkoa
2. Inklusiivisyys auttaa ymmärtämään, huomioimaan ja palvelemaan paremmin monimuotoisten asiakasryhmien tarpeita
3. Korkeampi asiakastyytyväisyys, joka sitouttaa paremmin matkailijoita
4. Asiakaskeskeinen markkinointiviestintä inklusiivisista palveluista vahvistaa erottuvuutta ja houkuttelee uusia matkailijaryhmiä

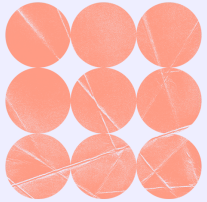


TYÖNTEKIJÖIDEN MONIMUOTOISUUS



DEI:n edistäminen on elintärkeää yrityksissä ja aloilla, joissa kilpailu työntekijöistä on kovaa.

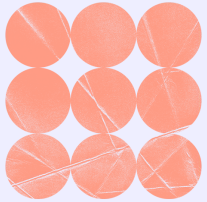
1. Potentiaalisten työntekijöiden joukko on aina ollut monimuotoinen ja tulee vain monimuotoistumaan esimerkiksi maahanmuuton seurauksena



TYÖNTEKIJÖIDEN MONIMUOTOISUUS



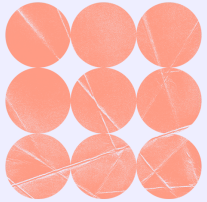
1. Potentiaalisten työntekijöiden joukko on aina ollut monimuotoinen ja tulee vain monimuotoistumaan esimerkiksi maahanmuuton seurauksena
2. Laajempi ja monimuotoisempi osaajaverkosto kasvattaa organisaatioiden mahdollisuuksia palkata juuri heidän tarvitsemansa osaajat.



TYÖNTEKIJÖIDEN MONIMUOTOISUUS



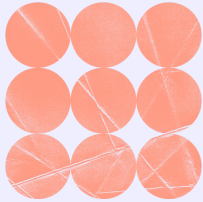
1. Potentiaalisten työntekijöiden joukko on aina ollut monimuotoinen ja tulee vain monimuotoistumaan esimerkiksi maahanmuuton seurauksena
2. Laajempi ja monimuotoisempi osaajaverkosto kasvattaa organisaatioiden mahdollisuuksia palkata juuri heidän tarvitsemansa osaajat.
3. Inklusio ja yhdenvertaisuus on keskeinen työkalu vetovoiman ja positiivisen työnantajamielikuvan luomisessa



TYÖNTEKIJÖIDEN MONIMUOTOISUUS



1. Potentiaalisten työntekijöiden joukko on aina ollut monimuotoinen ja tulee vain monimuotoistumaan esimerkiksi maahanmuuton seurauksena
2. Laajempi ja monimuotoisempi osaajaverkosto kasvattaa organisaatioiden mahdollisuuksia palkata juuri heidän tarvitsemansa osaajat.
3. Inklusio ja yhdenvertaisuus on keskeinen työkalu vetovoiman ja positiivisen työnantajamielikuvan luomisessa
4. Parempi kyky tehdä päätöksiä



IDEOIDEN MONIMUOTOISUUS



Näkökulmien ja ideoiden monimuotoisuus auttaa yrityksiä sopeutumaan tämän päivän nopeasti muuttuvaan maailmaan.

1. Ideoiden monimuotoisuus ja luovuus mahdollistaa uusien palveluiden toteuttamisen eri asiakasryhmille



IDEOIDEN MONIMUOTOISUUS



1. Ideoiden monimuotoisuus ja luovuus mahdollistaa uusien palveluiden toteuttamisen eri asiakasryhmille
2. Monipuolisemmat näkökulmat parantavat yritysten kykyä tunnistaa riskejä ja välttää mainehaittoja



IDEOIDEN MONIMUOTOISUUS



1. Ideoiden monimuotoisuus ja luovuus mahdollistaa uusien palveluiden toteuttamisen eri asiakasryhmille
2. Monipuolisemmat näkökulmat parantavat yritysten kykyä tunnistaa riskejä ja välttää mainehaittoja
3. Luovuutta ja innovointia edistääkseen yritykset tarvitsevat monimuotoisia tiimejä, psykologista turvallisuutta ja inklusiivisia johtajia.



Kolme syytä DEI:n edistämiseksi organisaatioissa:

1

2

3

Kolme syytä DEI:n edistämiseksi organisaatioissa:

1

Ihmisnäkökulma

Koska DEI on hyväksi ihmisille...

2

3

Kolme syytä DEI:n edistämiseksi organisaatioissa:

1

Ihmisnäkökulma

Koska DEI on hyväksi ihmisille...

2

Liiketoiminnan näkökulma

... se on hyväksi myös liiketoiminnalle.

3

Kolme syytä DEI:n edistämiseksi organisaatioissa:

1

Ihmisnäkökulma

Koska DEI on hyväksi ihmisille...

2

Liiketoiminnan näkökulma

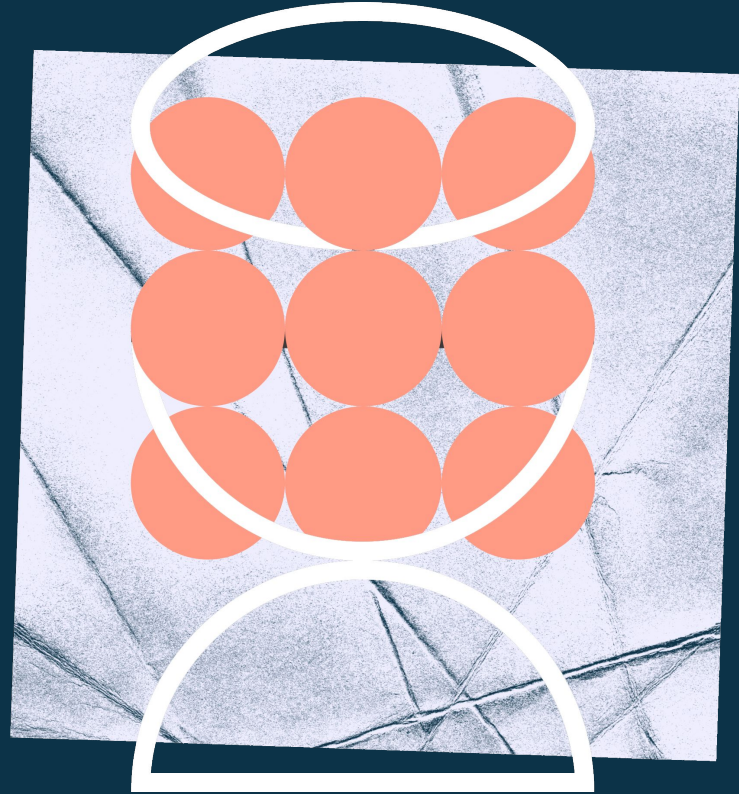
... se on hyväksi myös liiketoiminnalle.

3

Lainsäädäntö

DEI:n edistäminen on lakisääteisesti velvoitettua.

Q&A





Kiitos!

Nasim Selmani (He/Him)
DEI-konsultti
nasim@deidei.co