

Mitä me olemme oppineet?

Kokemuksia segmentointimallin
hyödyntämisestä käytännössä

Juri Mäki, Red Note



Matkailun kohderyhmät

NATURE AND DISCOVERY



 Nature lover



 Lifestyle traveller



 Culture traveller



 Foodie



 Group traveller



 LGBTQ+ traveller

ENTERTAINMENT AND WELLBEING



 City life enthusiast



 Sun & beach lover



 Wellbeing seeker



 Outdoor explorer



 Active hobbyist

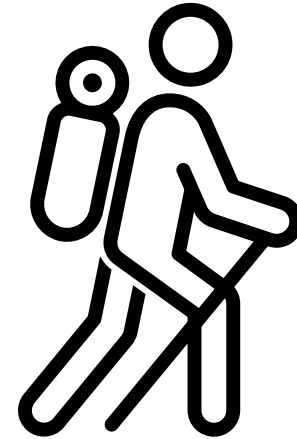
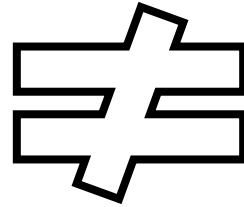
CULTURE AND LEARNING

SPORTS AND ACTIVITIES

Asiakasymmärtäminen on samaistumista



**Nature
lover**



Meillä on valtavasti vetovoimaista tarjontaa

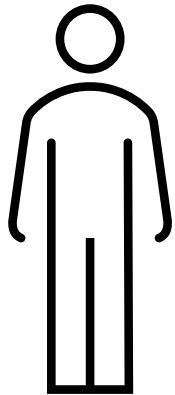


Yhteistyö on välttämätöntä

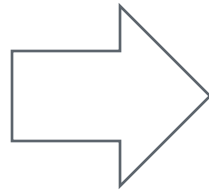


Miten konseptiajattelu toimii käytännössä?

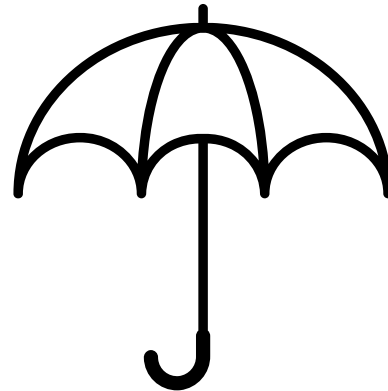
KOHDERYHMÄ



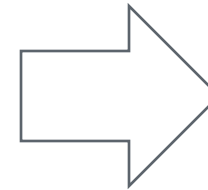
VALITTU
KOHDERYHMÄ
& TARPEET OHJAA
SUUNITTELUA



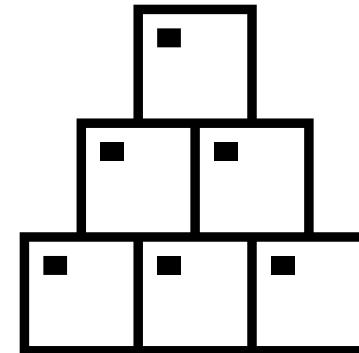
KONSEPTI



KONSEPTI MÄÄRITTÄÄ
TARJONNAN PUITTEET
JA VIESTINNÄN YTIMEN



PALVELUTARJONTA



KONSEPTIN ALLE
RYHMITETTY
TARJONTA



Outdoor
explorer



”Sinulle tehtyä tarjontaa”



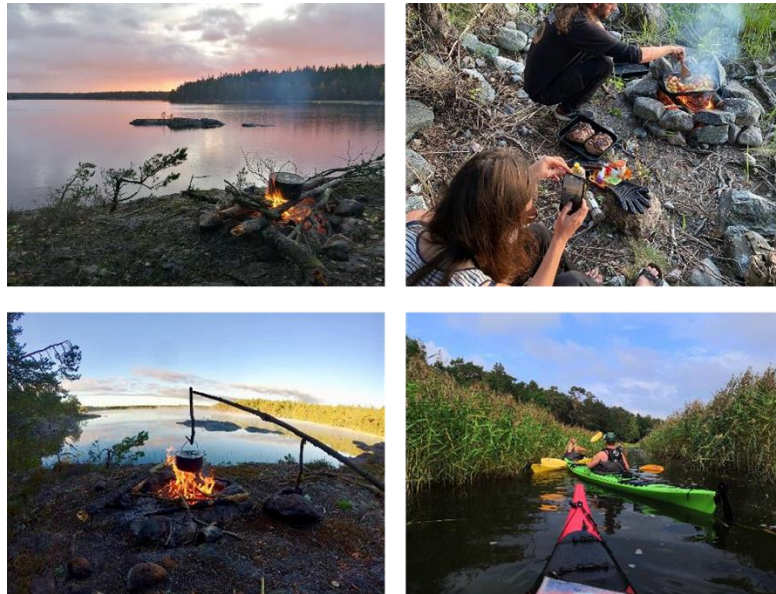
Miltä konseptointi näyttää käytännössä?

KOHDERYHMÄ



Outdoor
explorer

KATTOKONSEPTTI



Your gateway to immersive wilderness
adventures in the heart of Scandinavia

PALVELUTARJONTA



LIKELY TO SELL OUT*

1-Day Small-Group Stockholm Archipelago Kayak Tour

Day Trips
6+ hours
Total escape from the city Escape for a day, only 45 minutes away from Stockholm, with your family, your partner or between...

from **\$187** per adult

Free cancellation ⓘ

Recommended by 99% of travelers ⓘ

Reserve



LIKELY TO SELL OUT*

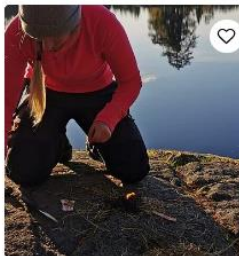
Wolf and Wildlife Tracking in Sweden

Dining Experiences
6+ hours
Venture into the wolves' natural habitat, tracking footprints, killings, droppings, and listening for their haunting howls...

from **\$182** per adult

Free cancellation ⓘ

Reserve



LIKELY TO SELL OUT*

14. Wilderness Survival and Bushcraft Course in Stockholm

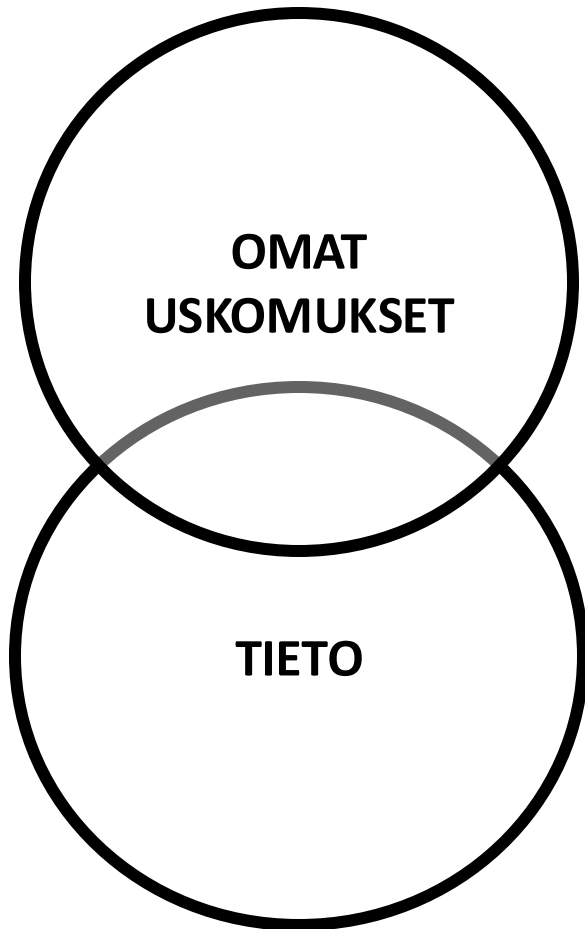
Day Trips
6+ hours
In an age of increasing reliance on modern comforts and conveniences, the art of bushcraft and wilderness survival may seem...

from **\$182** per adult

Free cancellation ⓘ

Reserve

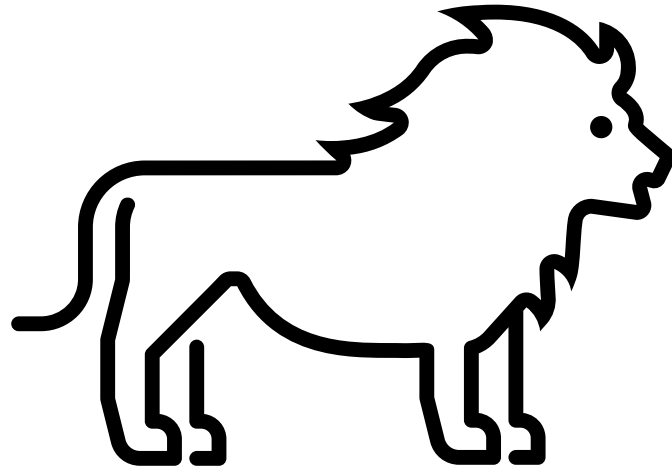
“... kyllähän me tämän jo tiesimme “



“we can be blind to the obvious, and we are also blind to our blindness.”

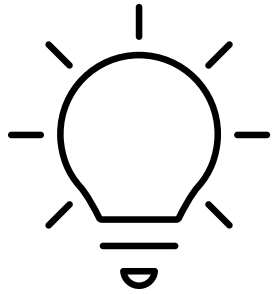
Daniel Kahneman

Tarvitsemme kriittistä palautetta





**”Pitkät hermot on
kyllä selkeästi tarpeen
tässä...”**



1. Asiakasymmärrys on samaistumista
2. Meillä on upeaa tarjontaa
3. Yhteistyö on välttämätöntä
4. Älä sokeudu omiin uskomuksiisi
5. Arvosta ja etsi kriittistä palautetta
6. Ole johdonmukainen äläkä luovuta