



Visit Finland

Visit Finland tekemiset 2024



Marko Risku
Director, Customer Growth
28.11.2023



Agenda

- VF - Customer Growth
- Tunnista kohderyhmäsi
- Visit Finland markkinat 2024
- Markkinakohtaiset toimenpiteet
- Myyntitapahtumat 2024

VF - Customer Growth

Uusi Customer Growth -tiimi kehittämään asiakasyhteistyötä

Director, Marko Risku

Asiakkuudet:

- DMOT:
 - Hki, Tku, Tre, Lakeland – Susanna Markkola
 - Lappi, Rannikko-Saaristo (pl. Tku), Espoo – Päivi Antila
- Yritykset ja Ruotsin markkina - Hanna Muoniovaara
- Asiakasneuvonta, koko elinkeinon yhteiset verkostot - Kaisu Mäkelä
- VF Akatemia, osaamisen kehittäminen, muut sidosryhmät - Terhi Hook, Ella Könönen(Trainee)

Kv. Markkinat (aluepäälliköt):

- Eurooppa (pl. Ruotsi) - Heli Saari
- UK, USA - Asta Kekkonen
- Aasia - Päivi Hobbs



Tunnista kohderyhmäsi

Segmentointimalli tukee matkailun kestäväää kasvua

- Tuote- ja palvelukehitykseen
- Viestinnän suunnitteluun
- Strategiseen työhön
- Myynnin edistämiseen

Segmentointimalli mahdollistaa tehokkaammat markkinointikampanjat ja viestinnän kohdentamisen vastaamaan valitun segmentin ainutlaatuisia tarpeita.



^ HARJOITUKSET

[Suomen matkailudata](#) » Matkailun kohderyhmät

TUNNISTA KOHDERYHMÄSI

Uusi vapaa-ajan matkailijoiden segmentointimalli tukee matkailun kestäväää kasvua. Tutustu kohderyhmiin ja rakenna kanssamme yhteistä viestiä maailmalla!

Visit Finland Akatemia

Kaikki Akatemian valmentajat (48 kpl)

Sisällyttävät kohderyhmätutkimuksen tietoa valmennuksiinsa:

- Tuotteistamistyöpajoissa
- Viestintä- ja markkinointikoulutuksissa esim. Markkinoinnin kohdentamisen koulutukset
- Myynnin edistäminen, esim. Digitaalinen asiakaspolku tai jakelukanavakoulutukset
- Strateginen työ esim. Tiedolla johtamisen koulutukset
- Lisätietoja: terhi.hook@businessfinland.fi
<https://www.visitfinland.fi/liiketoiminnan-kehittaminen/akatemia>

Kohderyhmäkoulutuksia tarjoavat valmentajat



Suvi Ahola
Nordic Marketing Oy



Kari Halonen
Toolbox Consulting Oy



Kristiina Havas
Haaga-Helia AMK



Minna Komulainen
Studia Consulting tmi



Arja Kortesuoma
Asiantuntijapalvelut Korpur Oy



Hanna Lak
HMMH Consulting Oy



Anu Nylund
Mood of Finland Oy



Soila Palviainen
Aurana Oy



Marjo Ranta-Irwin
Blueberry Consulting



Tiina Reijonen, ATIRE
Coaching & Consulting



Pirjo Räsänen
Ellare Oy



Juha Sorjonen
Avidly Oy



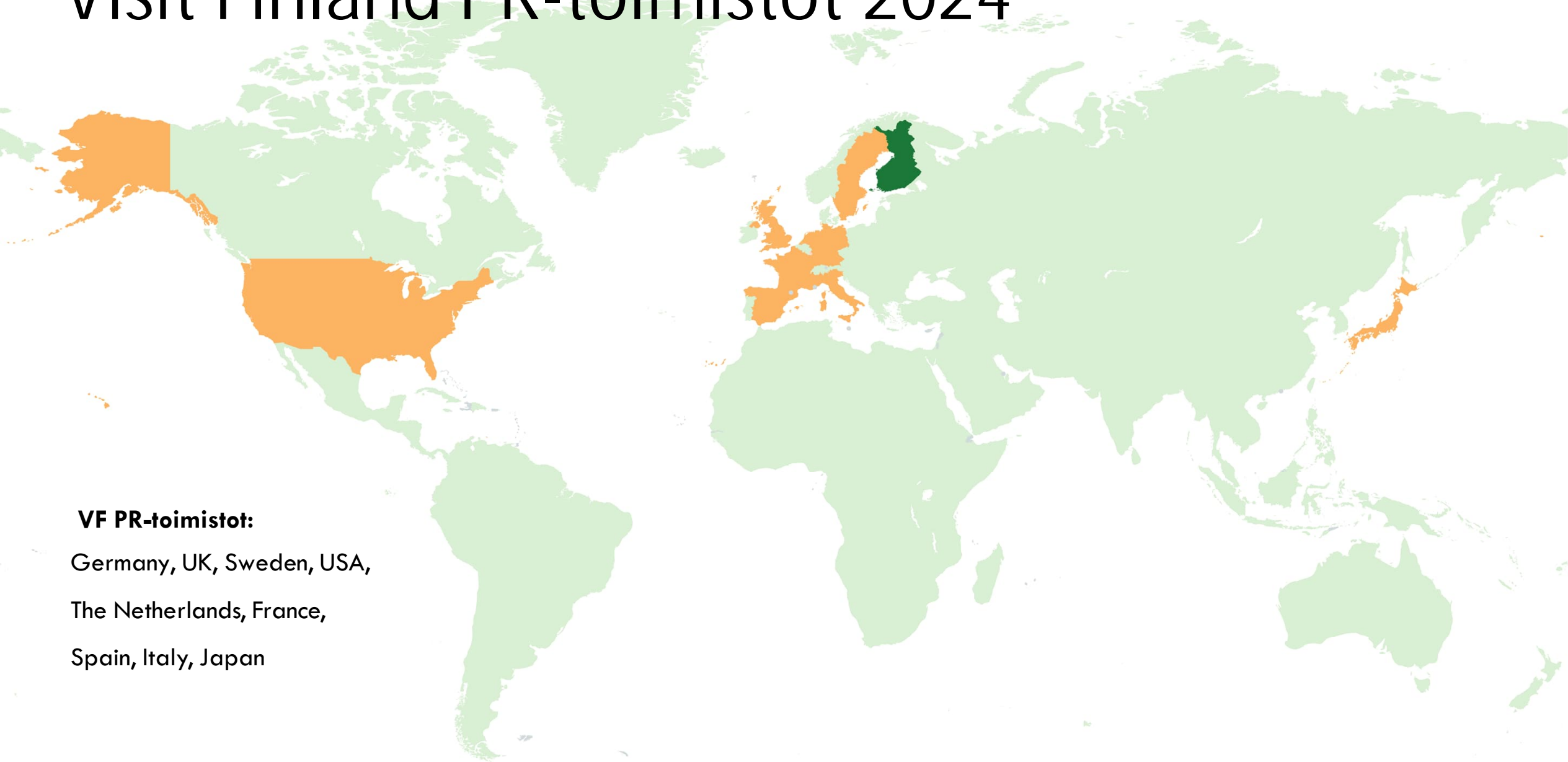
Marko Venjö
Travel and Stay

Visit Finland Markkinat 2024

 **VF kohdemarkkinat:**
Germany, UK, Sweden,
USA, France, Spain, Italy,
Japan, China, India

 **VF tuetut markkinat:**
Benelux, Austria,
Switzerland, SEA, UAE,
South Korea

Visit Finland PR-toimistot 2024



VF PR-toimistot:

Germany, UK, Sweden, USA,

The Netherlands, France,

Spain, Italy, Japan

Markkinakohtaiset toimenpiteet



- Myyntitapahtumat
- Matkanjärjestäjien tutustumismatkoja
- PR-matkoja- ja tapahtumia
- sekä B2C ja B2B(2C) kampanjoita
- Markkinastrategioiden ja maakohtaisten toimenpidesuunnitelmien koordinoinnista vastaa Visit Finlandin Area Managerit
- [Toiminta markkinoilla lyhyesti - Visit Finland](#)



TOIMENPITEET MARKKINALLA

Alla olevasta näkymästä löytyy suunnitellut toimenpiteet USAn markkinalle.



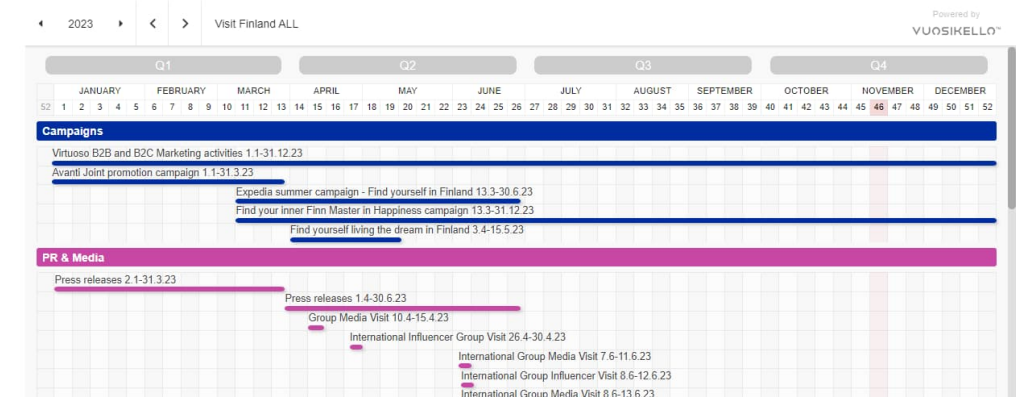
Päivi Hobbs, Aasia



Asta Kekkonen, UK ja USA



Heli Saari, Eurooppa



Myyntitapahtumat

- Visit Finland järjestää myyntitapahtumia valituilla kohdemarkkinoilla ja osallistuu eri organisaatioiden järjestämiin tapahtumiin, esim. Virtuoso, ATTA, jne.
- Tapahtumainfo ja ilmoittautumisohjeet myyntitilaisuuksiin löytyvät Visitfinland.fi kunkin tapahtuman sivulta tapahtumalistalta tai markkinasivulta.
- Mikäli tapahtuma on jo täynnä tai jonkun tietyn markkinan myyntitilaisuus kiinnostaa, ota yhteyttä ko. markkinan Area Manageriin.
- <https://www.visitfinland.fi/ajankohtaiset/matkailun-tapahtumat>



[Ajankohtaiset](#) » Matkailun tapahtumat

TULE MUKAAN!

Visit Finland järjestää vuosittain lukuisia tapahtumia niin Suomessa kuin ulkomailla. Sivun yläosasta löydät Visit Finlandin tulevat tapahtumat. Tämän jälkeen aiempien tapahtumien ja webinaarien sisällöt, Seminaarien satoa. Sivun alareunassa olevasta koko ajan päivittyvästä Vuosikellosta löytyvät kaikki suunnitellut toimenpiteet.

MATKAILUN TAPAHTUM AT

23/11

HYBRIDITAPAHTUMA, SAVONLINNA 23.11.2023

Ympäristöystävällinen ja yhdenvertainen matkailu-Suomi – Totta vai tarua?

Ympäristöystävällinen ja yhdenvertainen matkailu-Suomi – Totta vai tarua?

28/11

HELSINKI 28.11.2023

What's up with Nordic Momentum & Opportunities -seminaari

Visit Finland Myyntitilaisuudet 2024

Suomi

- MATKA-messut ja Meet Finland Workshop
 - 17.-19.1.2024
- Visit Finland Midnight Sun Workshop
 - Rovaniemi, 11.-13.6.
 - Tavoitteena saada noin 130 korkeatasoista ostajaa tutustumaan kesäiseen Suomeen



Visit Finland Myyntitilaisuudet 2024

Eurooppa

Vakatieboeurs, Utrecht	10.1.2024
• Hollannin messujen ammattilaispäivä	
Fitur, Madrid	24.-28.1.2024
• Ammattilaispäivät 24.-26.1.	
ITB Berliini	5.-7.3.2024
• Saksan tärkeimmät ammattimessut	
Nordic Workshop, Paris	19.3.2024
• Yhteispohjoismainen tapahtuma	
Nordic Workshop, Milan	21.3.2024
• Yhteispohjoismainen tapahtuma	

Nordic Workshop, Hamburg	19.9.2024
• Yhteispohjoismainen myyntitapahtuma	
Workshop, Amsterdam	1.10.2024
• Visit Finland tapahtuma	
TTG Rimini	9.-11.10.2024
• Italian tärkeimmät ammattimessut	
• Yhteispohjoismainen osallistuminen	

Visit Finland Myyntitilaisuudet 2024

UK ja USA

5 countries workshop	13.2.2024
• Lontoo	
Visit Finland UK Luxury Travel Forum	23.-24.4.2024, TBC
• Lontoo, osallistuminen vain kutsulla	
Virtuoso Travel Week, USA	10.16.8.2024
• Las Vegas, vain Virtuoston jäsenille	
USA Nordic Roadshow	14.-18.10.2024, TBC
• New York, Chicago, Los Angeles	TBC
WTM Visit Finland Sales Event	6.-8.11.2024
• Lontoo	
USTOA Conference and Marketplace	9.-13.12.2024
• Marco Island, Florida, vain USTOAn jäsenille	

Aasia

UAE, Saudi-Arabia & Qatar-Roadshow 2024	30.1.-1.2.2024
• 30.1. Dubai, 31.1. Riyadh, 1.2. Doha	
China Roadshow 2024	18.-21.3.2024
• 18.3. Hong Kong, 20.3. Beijing, 21.3. Shanghai	
Moi Roadshow 2024	23.-26.4.2024
• 23.4. Seoul, 24.4. Tokyo, 26.4. Osaka	
India Roadshow 2024	19.-23.8.2024
• Cities and exact dates TBC	
ITB Asia 2024	23.-25.10.2024
• 23.-25.10.2024 Singapore	

Kiitos mielenkiinnostanne

Visit Finland www.visitfinland.com

Facebook
facebook.com/visitfinland

Instagram
instagram.com/ourfinland/

TikTok
[@visitfinland.com](https://tiktok.com/@visitfinland.com)

Twitter
twitter.com/OurFinland

Youtube
youtube.com/user/VisitFinland