



Paras paikka olla töissä

Marja Mäenpää
Marketing Director
Snowhotel Family

Marja Mäenpää

- Filosofian maisteri Joensuun yliopiston Kansainvälisen viestinnän laitokselta Savonlinnasta.
- Matkailuala vei mennessään.
- Erilaisia rooleja ja lisäkoulutuksia markkinoinnin ja viestinnän parissa yli 15 vuotta.

marja@snowhotel.fi

www.linkedin.com/in/marjamaenpaa

www.linkedin.com/company/snowhotelfamily



Snowhotel Family

Ainutlaatuisia **bucket list** -elämyksiä lumen ja jään parissa kolmessa toimipaikassa

- **Arctic Snowhotel & Glass Igloos** -Rovaniemen Lehtojärvellä
- Lumihuvipuisto **Snowman World** ja
- Elämysravintola **Santamus** Napapiirillä.

Haluamme olla Lapin matkailualan **paras työnantaja**,
ja **luotettavin kumppani** matkanjärjestäjille ja muille matkailualan sidosryhmille.



Menestystarinamme

Tuloksellisesti kasvava yritys

- Parikymppiset omistajat **Heidi ja Ville Haavikko** saivat idean toteuttaa lumesta tehdyn hotellin.
- VAU-elämyksiä matkailijoille.
- Arctic SnowHotel v. 2008 + Glass Igloos v. 2014
- Snowman World ja Santamus v. 2021.
- Liikevaihto koronaa lukuun ottamatta jatkuvasti kasvava ja tulokellinen. Kasvu hallittua. Liikevaihto 7M€, lähivuosina ylitetään 10M€.



Menestyksemme ydin



Hyvät tyypit

- Töihin halutaan **hyviä tyyppejä**, joista halutaan pitää kiinni.
- Hyvistä tyypeistä huolta pitämällä **hyvät tyypit haluavat pitää kiinni työstään**.
- Talvikaudella 2022–2023 töissä 165 henkeä. N. 90 % kotimaisia, n. 10 % kansainvälisiä.
- Kaudelta 2022–2023 palasi **80 %** niistä, joiden haluttiin palaavan.



ARCTIC SNOWHOTEL & GLASS IGLOOS

“Must see” -kohde Lapin matkailussa 2028.

Arctic SnowHotel & Glass Igloos on matkailu-
kohde, jonka jokainen Lappiin saapuva mat-
kailija haluaa nähdä ja kokea.

Lumi- ja jäärakentamisen tuotekehitys
Syyskauden kasvattaminen
Tunnettuuden lisääminen
Päivävierailijoiden määrän kasvattaminen

SNOWMAN WORLD

Jokaisen Napapiirillä vierailevan matkailijan käyntikohde.

Lumiukkoteemainen talvipuisto Napapiirillä,
jossa on hauskaa tekemistä kaikenikäisille.

Tuotteen kehittäminen
Päivittäisjohtamisen kehittäminen
Kulttuurin rantauttaminen
Tunnettuuden lisääminen

SANTAMUS

Napapiirin suosituin ravintola 2028.

Lapin luonnosta ammentava elämysravintola,
jonne niin Joulupukin Pajakylän vierailijat kuin
paikalliset haluavat tulla viihtymään yhä
uudelleen.

Ravintolan konseptointi

SNOWHOTEL FAMILY

Lapin halutuin työnantaja ja kumppani matkailualalla 2026.

Tarjoamme uniikkeja arktisen alueen bucket list -elämyksiä.
Olemme paras työnantaja Lapin matkailussa, ja luotettavin
ja mielenkiintoisin kumppani matkanjärjestäjille ja muille
matkailualan yrityksille. Teemme asiat omalla tavallamme —
paremmin kuin muut.

Organisoituminen
Brändin rakentaminen ja jalkauttaminen
Työntekijäkokemus

AMMATTIYLPEYS

ARVOSTUS

REHELLISYYS

HAUSKANPITO

VISIO

MISSIO

TAVOITTEET

VISIO

MISSIO

TAVOITTEET

ARVOMME

SNOWHOTEL FAMILY



Mikä tekee parhaan työpaikan?

Kysymys! Mitkä asiat tekee sun mielestä meidän työpaikasta Lapin matkailun parhaan työpaikan? Heitä alle vapaasti mitä vain mieleen tulee. Käytän vastauksia eräässä esityksessä (ilman vastaajan nimeä).



Question! In your opinion, what makes our workplace the best workplace in Lapland's tourism industry? Feel free to share anything that comes to mind. I will use the responses in an upcoming presentation (not mentioning names).

13.05 ✓

Omistajat!

13.07



8

Työpanostasi arvostetaan.

13.27



9

Olhaan oikeasti kiinnostuhneita miten meilä mennee töissä

13.32



9

Inhimillisyys työntekijöitä kohtaan

13.49



7

Autetaan toinen toisiamme



13.57



8

Owners are the nicest people. They were long before starting this business and probably are still when they retire

14.01



8

On tunne että työntekijöistä oikeasti välitetään, meitä arvostetaan ja kuunnellaan



14.10



7

Heidi and Ville the people working for the company chosen by Heidi and Ville. The family-way of running this business. The experiences we get to work with and I know I am valued not only as a professional, but as a person. I feel warm and snugly.

14.14



7

Lämmin ja turvallinen vastaanotto



14.16



6

Tehokkaat työprosessit, tosi mukava työporukka. Omistajat välittävät siitä miten meille menee töissä, kysyvät ja kuuntelevat. Koen, että ovat rehellisesti kiinnostuneita myös siitä miten henkilökohtaisesti voimme. Kaikin puolin loistava työpaikka. 🤗

14.23



8

Samaa mieltä! Ja se on myös hyvä, ettei "säätetä" väärissä paikoissa esim. palkkaamalla tarkoituksella liian vähän työntekijöitä vuoroihin 😊

14.33



5



14.35



Sinä

Kysymys! Mitkä asiat tekee sun mielestä meidän työpaikasta Lapin matkailun parhaan työpaikan? Heitä alle vapaasti mitä vain mieleen tulee. Käytän vastauksia eräässä es...

Työkaverit 🤗

17.13



10

Sinä

Kysymys! Mitkä asiat tekee sun mielestä meidän työpaikasta Lapin matkailun parhaan työpaikan? Heitä alle vapaasti mitä vain mieleen tulee. Käytän vastauksia eräässä esityksessä (ilman...

Kuunnellaan työntekijöitä ja aidosti välitetään työhyvinvoinnista, sekä työyhteisö on täysi kymppi! 🤗 Lisäksi koko ajan etsitään parempia ja tehokkaampia tapoja tarjota paras kokemus työntekijöille sekä asiakkaille

17.40



5

Sinä

Kysymys! Mitkä asiat tekee sun mielestä meidän työpaikasta Lapin matkailun parhaan työpaikan? Heitä alle vapaasti mitä vain mieleen tulee. Käytän vastauksia eräässä esityksessä (ilman v...

Minua lämmittää Heidin ja Villen alkuperäisestä liiketoimintasuunnitelmasta se ajatus, että Snowflake oy pyrkii työllistämään lähialueen kuten Songan, Lehtojärven, Sinetän ja jokivarren asukkaita. Lisäksi pyritään ensisijaisesti tukemaan lähialueen yrityksiä. Tämä tarjoaa välittömästi ja välillisesti taloudellista hyvinvointia lähialueelle. Ja kun talous on turvattu alkavat muut hyvän elämän pilarit rakentua. Pidetään Lappi asuttuna eikä reservaattina.

17.51



6

Sinä

Kysymys! Mitkä asiat tekee sun mielestä meidän työpaikasta Lapin matkailun parhaan työpaikan? Heitä alle vapaasti mitä vain mieleen tulee. Käytän vastauksia eräässä esityksessä (ilm...

Kaiken edellämainitun (❤️!!) lisäksi myös se, että koko yrityksen konsepti on tosi ainutlaatuinen. 🤗 Ei ihan mikä tahansa hotelli, ravintola tai safaritalo. On myös helppo seisoa tuotteiden & palveluiden takana ja kertoa ylpeänä työpaikasta, kun toiminta on läpinäkyvää ja rehellistä. 🙏

18.12



7

Vasta alottaneen työntekijän silmin: positiivinen ja kannustava ilmapiiri, ystävällinen ja hauska työyhteisö, ihanat päälliköt ja omistajat 🍷 Hyvällä tapaa rentomeininki ja jokanen saa olla oma itsensä ja kaikista välitetään 🥰 + komppaan täysin Annea tän konseptin ainutlaatuisuuden osalta! Onhan tää hieno paikka niin asiakkaille ku työntekijöillekin 🇫🇮

19.17



9

Bit forget to answer Marja's question but:

Owners are one of the most warm hearted persons i know. And care lot from whole "small" punch of workers in Snowhotel Family 🥰

Then of course biggest is whole group from what Snowhotel Family is made from. From basic maintaining to Ville & Heidi.

Really nice to see after 15 years (?🥰) of hard working, Ville & Heidi has build so positive astmosphere in company, that all of you super cool people wanted work in it 🥰❤️

7.01



9

Yhteisöllisyys, tavoitettavuus ja kohtaaminen 🌈❤️

20.51



4

Mie voin allekirjoittaa kaiken aiemmin sanotun. On ollu helppo tulla uutena tähän porukkaan! 🥰 Kaikki ollu tosi mukavia minua kohtaan ja alusta lähtien oon tuntenu oloni tervetulleeksi 🥰

20.58



6

Inhimillinen yhteisö kö tämmöstä pöljääki jaksetaan täällä🥰. Hienot vetäjät ja muut arvokkaat ihmiset

21.15



7

Lapin matkailun parhaan työpaikan elementit

1. Välittävät omistajat ja perheenomainen työilmapiiri
2. Työntekijöiden kuuntelu, arvostus ja hyvinvoinnista huolehtiminen
3. Positiivisuus, inhimillisyys ja yhteisöllisyys
4. Hyvät tyypit
5. Kiinnostavat palvelut



Työnantajamielikuva & markkinointi

- Sisältö on kuningas tässäkin lajissa.
- Jos tuote ei ole kunnossa, on melko samantekevää kuinka paljon euroja laittaa työnantajamielikuvan markkinointiin.



Kaudenpäättösmatka Malagaan 04/2023

Me ollaan
hiutaleita kaikki
We are all
snowflakes



Tienvarsimainos 06/2023



Oheismateriaaleja



Rekrytointimessut



Lapin
paras
työpaikka
2026

The best
place to work
in Lapland
2026

OUTSTANDING

Rekrytointi-ilmoituksen kuvitus

**Lapin paras
työpaikka**
*The place to work
in Lapland*



**Kinoksittain
kivaa töissä**

Perehdytysohjelman kuvitus



Niin
ylpeä meistä
So proud of us



Lapin Kansa & Kaleva 09/2023

2 // VIikonvaihte

"Haluan jäädä tänne"

Omakotitalo järven rannalla, all inclusive-loma Espanjassa, TES:n minimiä parempi palkka. Muun muassa tällaisia asioita yksi Lapin matkailualan arvostetuimmista työnantajista tarjoaa kausityöntekijöilleen. Kaikkein tärkein vetovoimatekijä on kuitenkin jotain ihan muuta.

NIINA LAVIA TEKSTI // JUSSI LEINONEN KUVAT



Ruuskean omakotitalon ikkunasta näkyy aaltoileva Sinertäjärvi. Terassilla seisoo palju ja pihalla väpälä matkan päässä hienon grilliköyden. Olohuoneen avoimessa keuhkissa pyörii

le säännöllisesti kyytejä, jotta hän pääsi kauppaan ja kaupungin keskustaan. Hän sanoo olleensa aina ujo, ja uusiin paikkoihin totuttaminen vie aikaa. Snowhotel Family teki kuitenkin muutoksen helpoksi. – Olin hiljainen ja vain työskentelin. Mutta kaikki olivat tosi kivoja ja halusi, että kerron itsestäni ja taustastani. Santanasta tuntui, että hän oli löytänyt oman paikkansa. Marraskuun lopulla hän soitti äidilleen. – Sanoin, että haluan jäädä tänne.

NEA SANTANA asuu vuokralla Snowhotel Familyn yrittäjien omistamassa omakotitalossa tarvittava, kuten vedenkeittimet ja kuivaustelineet.

"Kaikki olivat tosi kivoja ja halusivat kerron itsestäni taustastani."

<https://www.lapinkansa.fi/rovaniemelainen-matkailuyritys-tarjoaa-sesonkityol/5878294>

Niin ylpeä meistä
So proud of us



Ansaittu näkyvyys

Huurteista
hauskaa
Frosty fun



Jäässä
mutta
onnellinen
Cool but happy



Perehdytyspäivä 10/2023



Yhdessä
lumihiutaleet
pystyvät ihmeisiin
Snowflakes that stick
together can do wonders



Kiitos, tule kylään!

@arcticsnowhotel @snowmanworldlapland @santamusrestaurant

marja@snowhotel.fi

www.linkedin.com/in/marjamaenpaa

www.linkedin.com/company/snowhotelfamily