

Hakuilmoitus - Visit Finland Akatemia partnerivalmentajaverkosto

1 HAKUILMOITUKSEN TAUSTA

1.1 Business Finland lyhyesti

Business Finland Oy (jäljempänä ”Business Finland”) on suomalainen julkinen toimija, joka tarjoaa innovaatorahoitusta sekä kansainvälistymis-, investointi- ja matkailunedistämispalveluita. Business Finland työllistää noin 700 asiantuntijaa 40 toimipisteessä ympäri maailmaa ja 20 aluetoimistossa Suomessa. Business Finland on osa Team Finland -verkostoa. Visit Finland vastaa valtakunnallisena matkailualan asiantuntijana ulkomailta Suomeen suuntautuvan matkailun edistämisestä ja on osa Business Finlandia ja Team Finland -verkostoa.

www.businessfinland.fi

1.2 Taustaa, tavoite ja jatkuvan haun toimintamalli

Visit Finlandin ydintehtäviin kuuluu yritysten kasvun ja kansainvälistymisen tukeminen. Matkailuyritysten tuotekehityksen ja myynnin tukemiseksi Visit Finland tuottaa yritysten käyttöön erilaisia työkaluja, tuotekehitys- ja markkinatietoa sekä foorumeita ostajien kohtaamiseen. Jotta alueilla tapahtuvan kehittämistyön tulokset päätyisivät entistä johdonmukaisemmin oikeassa muodossa oikeanlaisiin myynti- ja markkinointikanaviin ja Visit Finland yhteistyöhön, Visit Finland on luonut v. 2016 Visit Finland Akatemia -konseptin. Tavoitteena on tarjota kv-markkinoille valmiille tai niistä kiinnostuneille yrityksille tuotekehityksen, myynnin sekä markkinoinnin työkaluja. Matkailuyrityksen tuotekehityksen ja kansainvälistymisen valmennusta antavista valmentajista on koottu partnerivalmentajaverkosto, joka on tuottanut ja tarjonnut erilaisia valmennuskokonaisuuksia alueiden tilattavaksi Visit Finland Akatemia -konseptin eri tasoihin. Tällä haulla haetaan verkostoon uusia valmentajia valmentamaan alempana määriteltyjä aihealueita. Aihealueilla voi olla aiheesta riippuen omat vaatimuskriteerit. Visit Finland ei toimi toimeksiantojen tilaajana, vaan alueet organisoivat, kilpailuttavat ja tilaavat valmennukset suoraan partnerivalmentajaverkostoon valituilta palveluntarjoajilta ja sopivat keskenään valmennuskokonaisuuden tarkemmista ehdoista tilaajan kanssa. Valitut valmentajat saavat Visit Finlandilta perehdytyksen Visit Finlandin palveluihin henkilökohtaisesti tai videotallenteena.

Akatemiaverkostoa toteutetaan heinäkuusta 2023 alkaen **jatkuvan haun** periaattein. Jatkuva haku tarkoittaa, että valmentajahakemuksia käsitellään keskitetysti Visit Finlandin edustajien toimesta neljä (4) kertaa vuodessa (**deadlinet hakemuksille ovat 31.1., 30.4., 31.8. ja 30.11.**). Päätökset valituista valmentajista tehdään hakuajan päättymisestä seuraavan kuukauden loppuun mennessä.

Hakuilmoitusta ja haettavia valmennusaiheita voidaan päivittää uudelle hakukierrokselle. Hakuilmoituksen uusin versio päivitetään Visit Finland Akatemian nettisivulle. Visit Finland voi tehdä hakuilmoituksen julkaisun yhteydessä muutoksia mm. jatkuvan haun aikatauluihin, hakuiehtoihin, -kriteereihin taikka valmentajaverkoston toimintamalliin esimerkiksi lisäämällä aiheita tai teemoja, joihin valmentajia haetaan.

Kyseessä ei ole hankintalain mukainen julkinen hankinta, vaan kohdistettu ilmoitus Visit Finland Akatemiaverkoston hausta vuodelle 2023 ja jatkuvan haun toimintamallin mukaisesta tästä eteenpäin sekä siitä, kuinka valmentajaksi voi hakeutua. Haussa valitut valmentajat allekirjoittavat sitoumuksen, jossa sitoudutaan Akatemian toimintaan ja sisällyttämään valmennuksiin tietoa Visit Finlandin toimenpiteistä. Sitoumuksen allekirjoittaminen ja ehtoihin sitoutuminen on edellytys valmentajaverkostossa toimimiselle.

2 VISIT FINLAND AKATEMIAN TARKOITUS

Visit Finland Akatemia on matkailualueille ja siellä toimiville yritysryhmille suunnattu valikoima koulutuksia matkailuyritysten ja matkailutuotteiden kehittämiseksi. Akatemian tavoitteena on tarjota jo kansainvälisille markkinoille valmiille tai niistä kiinnostuneille matkailuyrityksille kansainvälistymisen, tuotekehityksen, myynnin sekä markkinoinnin työkaluja.

Visit Finland kerää matkailuyrityksen tuotekehityksen ja kansainvälistymisen valmennusta antavista valmentajista partnerivalmentajaverkoston, joka tuottaa erilaisia valmennuksia alueiden tilattavaksi. Valmennusten organisoijana ja tilaajana toimivat Visit Finlandin yhteistyökumppanit kuten alueorganisaatiot, alueelliset hankkeet tai muut alueelliset kehittäjätahot. Valmentajat tarjoavat yhden tai useampia yksittäisiä valmennusaiheita, joista tilaaja valitsee tarpeidensa mukaisen valmennuksen. Valmennukset sisältävät kunkin valmentajan tarjoaman aihealueen lisäksi tietoa Visit Finlandin toimenpiteistä ja linjauksista.

Alueet ja yritysverkostot järjestävät valmennuksen omalla kustannuksellaan ja alueet organisoivat ja tilaavat valmennukset heille sopivana ajankohtana suoraan joltakin partnerivalmentajaverkoston palveluntarjoajalta omia hankintaperiaatteitansa noudattaen.

Visit Finland Akatemiassa valmennusaiheet on jaoteltu osallistujien osaamisen mukaan kolmeen tasoon; Ready, Steady ja Go, Ready-tason olleessa kansainvälistymistä aloitteleville yrityksille.

Uusia valmentajia haetaan seuraaviin aiheisiin:

- Matkailuyritysten sopimuskäytännöt ja lait
- Hankevalmistelu
- Incentive-matkailu
- Matkailuyrityksen kansainvälistyminen ja kohderyhmät
- DMO:ille kohdistetut valmennukset Akatemian eri aiheista, ja erityisesti seuraavat aiheet:
 - Organisaatiomallit ja DMO:n johtaminen
 - Saavutettavuus, lento-/junayhteydet
- Digitaalisuus ja tiedolla johtaminen
 - Tiedolla johtamisen perusteet ja datayhteistyö
 - Tekoälyn hyödyntäminen matkailutoimialalla
 - Digitaalinen markkinointi (oma, ostettu, ansaittu, lainattu)
 - Digitaalinen löydettävyys ja digitaalinen asiakaspolku
 - Asiakkaan kuuntelu ja digitaalisen asiakaskokemuksen kehittäminen
- Ruokamatkailu
- Koulutusmatkailu
- Terveysmatkailu

Kaikkiin valmennusaiheisiin toivomme sisällytettävän digitaalisuuden, vastuullisuuden ja tiedolla johtamisen asiantuntemusta.

Partnerivalmentajaksi hakeudutaan hakemuslomakkeella, johon hakija merkitsee, mihin valmennusaiheisiin tarjoaa valmennusta (**Liite 2**). Valmennus voi olla jo olemassa oleva valmennuskokonaisuus tai hakija voi luoda valmennustasoa vastaavan uuden koulutuskokonaisuuden omalla kustannuksellaan. Hakija voi myös toteuttaa räätälöidyn valmennuksen. Valmennukseen tulee sisällyttää aina Visit Finlandin toimenpiteiden, strategioiden ja työkalujen esittelyä valmennustason mukaisesti. Visit Finlandin asiantuntijoilta voi tarvittaessa saada lisäperehdytystä koulutuspäivän sisällön luomiseen valmennuksiin, joissa syvennytään matkailun osa-alueisiin, joita Visit Finland edistää.

Partnerivalmentajaksi hyväksytään palveluntarjoajat, jotka täyttävät kyseiselle aiheelle hakemusilmoituksessa määritellyt ehdot ja kriteerit. Tarvittaessa hakija myös kutsutaan ennen hakemuksen hyväksyntää haastatteluun, jolloin haastattelu toimii yhtenä hakukriteerinä ja sen kautta varmistetaan mm. kokemus- ja kielitaitovaatimusten

Visit Finland

1.9.2023

täytyminen. Haastattelu järjestetään joko etäyhteydellä tai paikan päällä Helsingin Ruoholahdessa yhdessä sovitun mukaisesti.

Hyväksytyt hakijat saavat yhteisen Visit Finland -perehdytyksen, jossa käydään läpi Visit Finlandin strategioita, toimenpiteitä ja markkinoita, mitkä valmentajien tulisi sisällyttää omaan koulutukseensa kyseiseen aiheeseen sopeutettuna. **Ryhmäperehdytys uusille valmentajille järjestetään kerran vuodessa hybridinä. Vuoden 2024 perehdytys on alustavasti syys-lokakuussa.** Perehdytys tallennetaan ja tallenne on uusien valmentajien katsottavissa, jotka valitaan valmentajaksi ennen seuraavan vuoden ryhmäperehdytystä. Jokaisen valitun valmentajan kanssa käydään joka tapauksessa henkilökohtainen keskustelu käytännön asioista ja valmennusaiheista.

Visit Finland luo hyväksytyistä valmentajista sähköisen valmentajapankin, jossa valmentajien valmennuskokonaisuudet ja erityisosaaminen kuvataan. Visit Finland tiedottaa Akatemia-konseptista ja partnerivalmentajista yhteistyökumppaneilleen (kuten alueorganisaatiot, hankkeet tai muut alueelliset kehittäjätahot).

Hyväksytyt valmentajat sitoutuvat tuottamaan seurantatietoja Visit Finlandille (koulutuksen toimeksiantaja, alue, koulutusaihe, ajankohta, osallistujien määrä) Visit Finlandin käyttämän raportointityökalun (BisLenz) avulla ja sitoutuvat keräämään Visit Finland Akatemian lomakkeella asiakaspalautetta jokaisesta toteutetusta valmennuksesta mahdollisimman pian kunkin valmennuksen toteuttamisen jälkeen, tai jakamaan muulla tavalla kerätyn palautteen Visit Finlandille. Valmentaja kannustaa siihen, että valmennuspolun aikana kehitettyjä, Visit Finlandin kansainvälistymiskriteerit ja tuotesuosituksia täyttäviä tuotteita ohjataan Visit Finlandin kanaviin kuten Visit Finland DataHubiin ja/tai Visit Finlandin tuotemanuaaleihin. Visit Finland päättää kuitenkin viime kädessä niiden soveltuvuudesta kyseisiin kanaviin.

2.1 Valmennusaiheet

Hakija listaa valmennusaiheet hakulomakkeelle. Niiden vaativuus tulee kuvata seuraavasti Visit Finland Akatemian verkkosivuilla:

”Ready”-taso:

- Yrityksille, jotka ovat aloittamassa kansainvälistymistä tai suunnittelemassa uusia tuotteita ja tarvitsevat kehitystyön tueksi perustietoja sekä kohdemarkkinoista, potentiaalisista asiakkaista että markkinoiden odotusten mukaisesta tuotekehityksestä.

”Steady”-taso:

- Yrityksille ja verkostoille, jotka jo tekevät kansainvälistä markkinointia ja joilla on jo valmiita ideoita tai tuoteaihoita.
- Valmennuksia, joissa autetaan tuotteiden viimeistelyyn, hinnoitteluun ja myyntikanavavalintaan liittyvissä asioissa. Koulutuspäivä sisältää tietoa Visit Finlandin toimenpiteistä ja markkinoista aiheeseen sopeutettuna. Koulutuspäivään sisältyy osio, jossa perehdytään johonkin aiheeseen, jonka tilaaja on halutessaan valinnut. Tällä tasolla annetaan myös valmennuksia, jotka keskittyvät yhteen yksittäiseen aiheeseen.

”Go”-taso

- Yrityksille ja verkostoille, jotka toimivat jo aktiivisesti kansainvälisillä markkinoilla.
- Valmennuksia, joissa keskitytään tehostamaan myyntiä ja markkinointia ja ohjataan tuotteita Visit Finlandin kanaviin. Valmennukset käsittelevät syventävästi jotakin erikoistumisaluetta, esim. markkinaa tai jakelukanavaa.

3 SOPIMUSKAUSI JA EHDOT

Ilmoitus hakijan hyväksymisestä tehdään kirjallisesti ja toimitetaan hakijalle sähköpostitse. Uudet valmentajat otetaan mukaan verkostoon sitä mukaa, kuin hyväksyminen ja valmennuskuvaukset valmistuvat. Järjestely on valitun valmentajan osalta voimassa toistaiseksi, kun valmentaja on allekirjoittanut kirjallisen valmentajasitoumuksen.

Valmentajan edellytetään sisällyttävän valmennukseen Visit Finland -perehdytyksessä saamaansa tietoa. Jos kolme valmennuksen osallistujaa/valmennuspäivä arvioi valmentajan asiantuntijuuden heikoksi kolmen eri valmennuksen palautekyselyssä viimeisen vuoden aikana, Business Finland/Visit Finlandilla on oikeus poistaa valmentaja hyväksytyjen valmentajien luettelosta.

Business Finland/Visit Finland edellyttää valmentajia raportoimaan pitämänsä Visit Finland Akatemian valmennukset Visit Finlandin käyttämän raportointityökalun avulla sopimuskaudella annettujen tarkempien ohjeiden mukaisesti. Visit Finland tarkastelee raportoituja valmennuksia vuosittain aina helmikuussa ja sillä on oikeus poistaa valmentaja hyväksytyjen valmentajien listalta, jos yhtään pidettyä valmennusta ei ole raportoitu edellisenä vuonna tai raportoinnissa on muita olennaisia puutteita. Poikkeuksena on uusien valmentajien ensimmäinen raportoinnin tarkastelu, joka tulee vasta ensimmäisen kokonaisen vuoden jälkeen tai muu perusteltu syy, esim. pitkä poissaolo.

Ohje: Milloin valmennus on Visit Finlandille raportoitava Visit Finland Akatemian valmennus: Mikäli koulutus liittyy johonkin VF Akatemiassa listattuun valmennukseen ja/tai valmennuksessa käytetään tukena Visit Finlandin laatimia oppaita tai materiaaleja (STF, DataHub, julkaisut, tutkimukset), niin nämä lasketaan Akatemiaan liittyviksi koulutuksiksi. Alueita on pyritty ohjeistamaan mainitsemaan Visit Finland Akatemia tarjouspyynnössä, mutta on todettu, että näin harvoin käy. Jos valmennuksen osallistujat tekevät pääosin kotimaanmatkailua, mutta valmennuksessa hyödynnetään Visit Finlandin materiaaleja, on kyseessä Akatemiavalmennus. Myös Visit Finlandin tilaamat Akatemiavalmennukset raportoidaan.

Business Finland/Visit Finlandilla on oikeus lakkauttaa Visit Finland Akatemiaa koskeva toimintamalli milloin tahansa.

4 HINNAT JA MAKSUT

Valmennuksen lopullinen tilaaja on alueorganisaatio, alueellinen hanke tai muu organisaatio, joka on myös valmennuksen maksaja. Valmennuksen hinta ja laskutus sovitaan tilaajan ja valmentajan kesken. Ellei tilattavassa toimeksiannossa toisin edellytetä, Visit Finland ei maksa valmentajalle mitään toimeksiantoon liittyvää eikä Visit Finland puutu tilaajan ja valmentajan välisiin sopimuksiin. Visit Finland antaa valmentajille perehdytyksen maksutta. Visit Finland ei maksa valmentajien matkakuluja perehdytykseen tai muihin verkoston kokoontumisiin tai koulutuksiin. Visit Finland ei voi taata tulevia toimeksiantoja, vaan toimeksiantojen tilaaminen perustuu yksinomaan alueorganisaatioiden, alueellisten hankkeiden tai muiden organisaatioiden tarpeisiin.

5 KELPOISUUS JA SOVELTUVUUS

5.1 Taloudelliset edellytykset

Valmentajayrityksen tulee olla merkitty lakisääteisten vaatimusten mukaisesti kaupparekisteriin, ennakkoperintärekisteriin ja muihin lakisääteisiin viranomaisrekistereihin. Valmentajayrityksen tulee olla täyttänyt velvollisuutensa suorittaa lainsäädännön mukaiset verot ja sosiaaliturvamaksut sekä lakisääteiset vakuutusmaksut. Velvoitteiden täyttämisen vakuudeksi hakemuksessaan valmentajayrityksen on vahvistettava täyttävänsä vaatimukset. Vakuutuksella valmentaja vakuuttaa täyttävänsä lakisääteiset velvoitteet, kunnes Visit Finland on tarkistanut vaatimusten täyttymisen Vastuugroup.fi -palvelusta, tai jos tämä ei ole mahdollista, valmentajan toimittamien todistusten perusteella.

Valmentajahakemuksen jättämisellä valmentaja hyväksyy, että Business Finland Oy tarkistaa edellä mainittujen velvoitteiden täyttämisen vastuugroup.fi -palvelusta ja/tai muista käytössä olevista julkisista tietokannoista (esim.

Asiakastieto Oy tai viranomaisten omat tietokannat). Mikäli todistuksia ei saada ladattua suoraan järjestelmästä, valitun valmentajan on toimitettava pyynnöstä Business Finlandille viimeistään valmentajaksi valitsemisen jälkeen ja ennen sitoumuksen allekirjoittamista vähintään seuraavat todistukset tai vastuugroup.fi –palvelusta saatava Luotettava Kumppani -raportti: kaupparekisteriote, todistus verojen maksamisesta ja todistukset lakisääteisten vakuutusmaksujen (työeläke- ja tapaturmavakuutusmaksut) maksamisesta, sekä pyydettyä selvitys sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista. Todistukset eivät saa olla kahta kuukautta vanhempia. Mainitut todistukset tulee toimittaa 1 kk kuluessa valmentajavalinnasta kertovan sähköpostin vastaanottamisesta. Mikäli liitteitä ei toimita 1 kk sisällä, tulee hakijan hakea valmentajaksi uudelleen hakuprosessin kautta.

Valittuun valmentajayritykseen, valmentajayrityksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille taikka hakijan välittömille tai välillisille omistajille ei saa hakuhetkellä tai valmentajaverkoston toimiaikana kohdistua Euroopan unionin ja/tai YK:n asettamia lainsäädännössään asettamia pakotteita. Valmentajayrityksen on sitouduttava ilmoittamaan viipymättä Business Finland Oy:lle, jos pakotteita asetetaan yhdellekään edellä luettelulle taholle tai mikäli valmentajayrityksen tuottamien valmennus- ja koulutuspalveluiden käyttö rikkoo edellä mainittuja pakotteita.

Valitun valmentajan tulee olla luottokelpoinen. Taloudelliset edellytykset tarkistetaan Suomen Asiakastieto Oy:n riskiluokituksen pohjalta. Business Finland tarkistaa tiedot ko. tietokannasta hakemuksen käsittelyhetkellä. Mikäli valmentajan riskiluokitus on tarkistushetkellä RL5, valmentajaa ei voida hyväksyä mukaan valmentajaverkostoon. Mikäli riskiluokitus on RL4, valmentajalta voidaan pyytää lisäselvitystä ja todistuksia taloudellisesta tilanteestaan sekä päätös valmentajan hyväksynnästä verkostoon tehdään toimitetun lisäselvityksen riittävyyden perusteella. Jos valmentajan tietoja ei ole saatavana Suomen Asiakastieto Oy:stä, valmentajan tulee Business Finlandin pyynnöstä toimittaa vastaava luottokelpoisuusanalyysi ennen hakemuksen hyväksyntää.

Tilajaat voivat esittää valitulle valmentajalle omia valmentajan taloudellisia edellytyksiä koskevia vaatimuksia ja vaatia esimerkiksi ajantasaisten tilaajavastuu-selvitysten toimittamista suoraan tilaajalle itselleen.

5.2 Vaatimukset valmentajalle

Hakijalla tulee olla riittävä kokemus ja matkailuosaamisen taito. Hakijan pitää nimetä yksi henkilö toteuttamaan palvelua. Hakijan pitää täyttää seuraavat kriteerit:

1. Kolmen (3) vuoden kokemus yritysten valmennuksesta tai konsultoinnista (**Liite 1**).
2. Kolmen (3) vuoden kokemus työsuhteisena tai yrittäjänä matkailualalta kansainvälisestä liiketoiminnasta (**Liite 1**). Digitaalisten valmentajat: Matkailukokemuksen sijasta kolmen (3) vuoden kokemus työsuhteisena tai yrittäjänä digitaalisista palveluista kansainvälisessä liiketoiminnassa (**Liite 1**).
3. Vähintään 10 toteutettua matkailun toimeksiantoa/tilaisuutta haetuista valmennusaiheista viimeisen viiden (5) vuoden ajalta. Luettele nämä toimeksiannot/tilaisuudet, joissa valmennukseen nimetty henkilö on toteuttanut tarjottua matkailun valmennuskokonaisuutta tai vastaavaa valmennusta: Tilaaja, tilaajan kontaktihenkilö, toimeksiannon nimi/koulutuksen nimi, kesto, aihealueet (**Liite 2**).
4. Nimeä edellä annetuista 10 valmennuksesta kolme (3) referenssiä, jotka ovat parhaiten onnistuneita valmennuksiasi. Referenssistä on käytävä ilmi referenssien yhteyshenkilöt ja näiden ajantasaiset yhteystiedot, joihin Business Finland voi olla yhteydessä. Yksi referensseistä tarkistetaan, ja referenssin on suositeltava valmentajaa (**Liite 2**).
5. Järjestettävän valmennuksen kielestä riippuen suomen, englannin tai ruotsin kielen sujuva taito. Lisäksi valmentajalla tulee joka tapauksessa olla riittävä suomen kielen taito, että hän pystyy osallistumaan Visit Finland Akatemian sisäiseen viestintään.
6. Mahdollinen haastattelu

Mahdollinen haastattelu järjestetään erillisen kutsun mukaisesti. Haastattelun pohjalta tarvittaessa varmistetaan, että valmentajan asiantuntemus, osaaminen, kokemus sekä kielitaito vastaavat hakuilmoituksen mukaisia vaatimuksia. Haastattelun pohjalta voidaan todeta myös, että valmentaja täyttää vaatimukset osan aiheista/teemojen osalta, jolloin valmentaja tulee valituksi niihin aihealueisiin, joiden vaatimukset tämä täyttää.

5.3 Muut ehdot

Toimittajalla on oikeus käyttää Business Finland/Visit Finland aineistoa koulutuksissa Visit Finlandin määrittämän laajuusena ja Visit Finlandin määrittämien ehtojen mukaisesti.

Toimittaja ei voi käyttää Business Finlandia julkisena referenssinään ennen kuin on saanut siihen Business Finlandin kirjallisen luvan. Business Finland ei vastaa toimittajalle mistään vahingoista.

6 HAKEMUKSEN JÄTTÄMINEN

Hakemus ja sen liitteet tulee toimittaa Business Finlandille hakulomakkeen kautta: https://www.lyyti.in/Visit_Finland_Akatemian_haku_8650. Hakemuksia ei oteta vastaan sähköpostitse.

Deadlinet hakemuksille ovat 31.1., 30.4., 31.8. ja 30.11.

Tallennetuissa tiedostoissa tulee selkeästi näkyä tiedoston sisältö, toimittajan nimi, tallennuspäivämäärä ja tiedostomuoto.

Hakemukset käsitellään Hakuilmoituksen kohdan 1 mukaisen toimintamallin ja hakumääräaikojen mukaisesti.

Hakemuksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta tai siihen liittyneistä toimenpiteistä ei makseta korvausta.

Lisäkysymyksiä voi lähettää sähköpostilla osoitteeseen terhi.hook@businessfinland.fi.

7 LIITTEET

Excel-lomake

Liite 1: Nimetyn henkilön CV

Liite 2: Koulutusaiheiden todentaminen ja referenssit

Liitteet ovat ladattavissa [hakulomakkeelta](#) ja ne palautetaan hakulomakkeella.