



SMART TAHKO II - Kohti ylihuomisen Tahkoa.

Kehittämishanke / React EU EAKR -rahoitus, Pohjois-Savon liitto



TAHKO

SMARTTAHKO



APP.COM

- KAUPPA
- PALVELUT
- AVAIMET
- JNE.

SÄÄ

TUULIENERGIA

5G DATA

DRONE-PALVELUT

DIGI/DATA

RAVINTOLAT

ENERGIA

LOVELAAVU

DIGI-FREE ZONE

GEOENERGIA

JÄTEHUOLTO

HISSIT

LANGATTOMUUS

REITISTÖT

RINNEPALVELUT

VUOKRAUS

LIPUT/INFO

SOOLORETKET

YHTEISKÄYTTÖVENEET

VESILELUT

GONDOLI

HOTELLIT

RAVINTOLAT

RUOKAKULJETUKSET

TAPAHTUMAT

LIIKENNE

ROBOTIT

ALKO

POSTI

SPA/HARRASTEET

GOLF

TISLAAMO

YHTEISKÄYTTÖAUTOT

KIERRÄTYS

HYBRIDIAUTOT 24/7

ROBOTTI-SKI-BUSSI

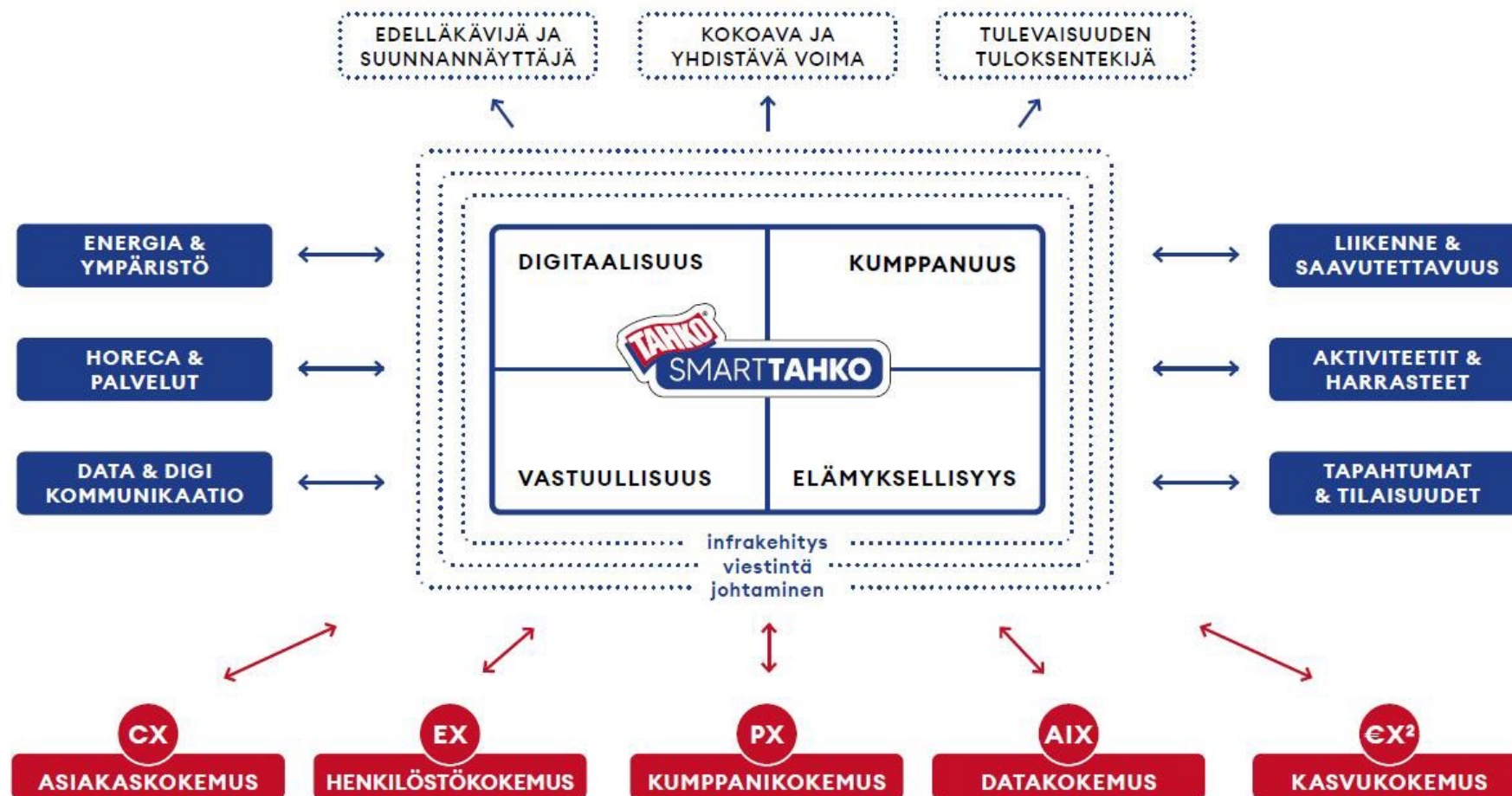
KAMERAT

HARRASTEET



YLIHUOMISEN TAHKO

YHTEINEN VISIO • TAHKON PARHAAKSI • YHTEINEN MISSIO



7M €

TAHKO.COM-
KONSERNIN
LIIKEVAIHTO

10 %

MÖKKIVÄLITYS-
BISNEKSESTÄ
(65M €)

300.000

VÄLITETTYÄ
YÖPYMISTÄ/V.

5M €

TILITYKSET PALVELUN-
TARJOAJILLE &
KIINT.OMISTAJILLE
TAHKOLLA/V.

1.000

KOHDETTA
VÄLITETTÄVÄNÄ
TAHKOLLA

10.000

VARAUSTA
VUODESSA

600

SIIVOUS-
YLLÄPITO-
KOHDETTA

ASIAKASLUPAUS

Paras loma Tahkolla

MISSIO

Tulevaisuuden Tahkon kehittäjä

VISIO

Paras kumppani ja työpaikka Tahkolla

KOODISTO

Yhdessä • Kehittäen • Aktiivisesti

1.300.000 VIERAILUA TAHKO.COM-SAITILLA/V.



25.000



300



6.000

B2C 550 €
B2B 1100 €

TAVOITTEET



MITTARIT

As.tyytyväisyys nyt 4,6 – tavoite 4,8
Käyttöasteen nosto
+10 % v. 2022, +5 % v. 2023
Siivouskohteita 100 lisää

TRENDIT

Online
Ostettavuus 24/7
Turvallinen matkailu
Helppous
Vastuullisuus

STRATEGISET PAINOPISTEET

Majoitusviipymän pidentäminen
ja käyttöasteiden nostaminen
Mobiili ensin
Digitaalisuus
DMC-toiminta/KV-asiakkaat

87 % VARAUKSISTA
ONLINE

28 %
laptop

67 %
mobiili

5 %
muut

MAJOITUS VARAAMO

Tahko.com
Mökit
Huvilat
Hotellit
Huoneistot

SHOP KAUPPA

Vuokraamot
Liput
Ravintolat
Tapahtumat
Ohjelmapalvelut
Muoti

ALUSTA- PALVELUT

Travel.fi
Lakeland.fi
Destinaatio
Toiminnan-
ohjaus

MEDIAT

WWW
Some
Magazin
Uutiskirjeet
App
Digitaulut

KUMPPANIT

Kiinteistön-
omistajat
Matkatoimistot
Visit Finland
KuopioTahko
Markkinointi
SmartTahko
TahkonKehitys
Kyläyhdistys

TAHKO24h

Siivous
Kiinteistöhuolto
Vartiointi
Hälytykset
Harvia
OptiWatti
Lumme Energia
100 % tytäryhtiö

KEHITYSPROJEKTIT

100 PÄIVÄÄ

Smart Tahko 2 -hanke
TAHKO24h:n liiketoiminnan
kehityssprintti

300 PÄIVÄÄ

Uudet palvelut
Saavutettavuus

1000 PÄIVÄÄ

Alustapalvelut
KV-toiminnot
Investorit Tahkolle

KIINNOSTAVAA • USKOTTAVAA • OSTETTAVAA

ENNEN • AIKANA • JÄLKEEN



STRATEGIA 2023

INTEGRAATIOIOT

GoFinland, Hotellinx
Optiwatti
myyntikanavat *
kv -kumppanit *

TAHKO

TAHKON INFRA

MOBILE APP *

5G

ajankohtaista
varausten hallinta
push viestit
kartat
tapahtumat

API

API
RAJAPINTA

MARKKINOINTI PLUS OMAT MEDIAT

www-sivut + some
Kuopio-Tahko markkinointi
email -kampanjat
digimainospaikat Tahkolla
esitteet -printit

NETTIKAUPPA VARAAMO / SHOP

majoitusvaraukset
lisäpalvelut
aktiviteetit *
omat varaukseni -sivut

MAKSUTAVAT



pankkimaksut, lasku- ja
osamaksupalvelut,
korttimaksaminen,
mobiilimaksaminen

PALAUTTEET

automaattiviestit
keskusvaraamon toiminta
huollon toiminta
kohteen soveltuvuus
matkailutulo

TOIMISTOLIITTYMÄ

varausten teko
laskutus
e-laskut
reskontra
tilitykset / tilitysjajot
raportointi
kampanjat
asiakkaat
omistajat
huoltajat
kumppanit
viestintä email/sms
avainten hallinta (rfid)
ovikoodit

TAHKO.com

VARAAMO

TILITYKSET

tilityksraportit

TAHKO 24h

HUOLTO

HUOLTO-OHJELMA

siivouslista
huoltotilaukset
vartiointi
pesulalistat
avainmerkkaukset
työajan seuranta
työn suunnittelu
työmääräin -> lasku

PANKKIOHJELMA

tarkistaminen ja
maksattaminen 14 vrk

ALIHANKKIJAT

korjaukset, asennukset,
remontit, sähkötyöt, pyykkihuolto

OMISTAJALIITTYMÄ

omavaraukset
kohteiden tietojen ylläpito
huoltotilaukset
raportointi
verottaja raportti
loppusiivoukset
liinavaatteet
muut palvelut
tarjousten tekeminen
kampanjoihin liittyminen
huoltotiedot
kalusteinventaarit

HUOLTAJALIITTYMÄ

muut siivoustoimijat
siivouslista
lisäpalveluttilaukset



ASIAKAS



OMISTAJA



HUOLTAJA



KESKUS-
VARAAMO

* coming soon

V.22.10.2021



LATAA TAHKO-SOVELLUS!



Target ⓘ

Kaikki

Survey ⓘ

Kaikki

Money Spending ⓘ

1 459

Respondents

At the Destination ⓘ

100,55

Average Spending [EUR/Person]

Overnights and Day Visitors ⓘ

27 039 214

Tourism Income [EUR]

At the Destination ⓘ

27 039 214

Total Spending [EUR]

268 919

Total Visits

Rahankäyttö

Yöpyjä [EUR/Person, Day] Päiväkävijä [EUR/Person, Day]

Rahankäyttö virkistyspalveluihin	12,07	40,02
Rahankäyttö ravintola- ja kahvilapalveluihin	16,45	36,35
Rahankäyttö ostoksiin	9,93	35,80
Rahankäyttö muihin asioihin	8,02	34,15
Rahankäyttö majoitukseen	33,45	
Rahankäyttö kulttuuripalveluihin	5,72	13,70
(Rahankäyttö polttoaineisiin)	8,30	38,03
(Rahankäyttö henkilöliikennepalveluihin)	6,59	16,03
Matkan aikana käytetty raha	100,53	214,08

HISTOGRAM

MOTIVE

TABLE

1.5.2021

30.4.2022

Motive ⓘ

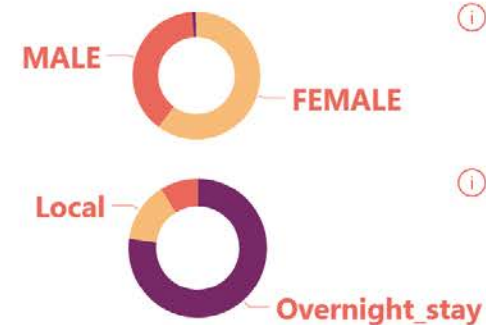
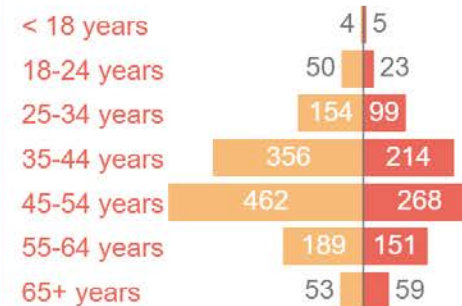
Kaikki

Country, Origin ⓘ

Kaikki

City, Origin ⓘ

Kaikki





TAHKON KEHITYS



Tahkon analytiikka

tammi-huhtikuu 2022

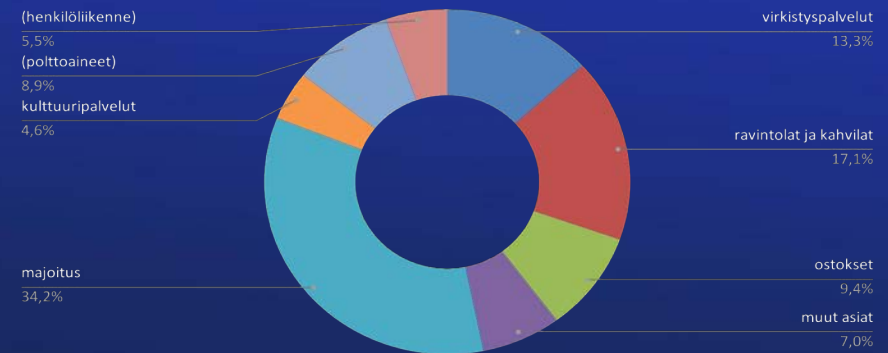


Matkailijoiden rahankäyttö

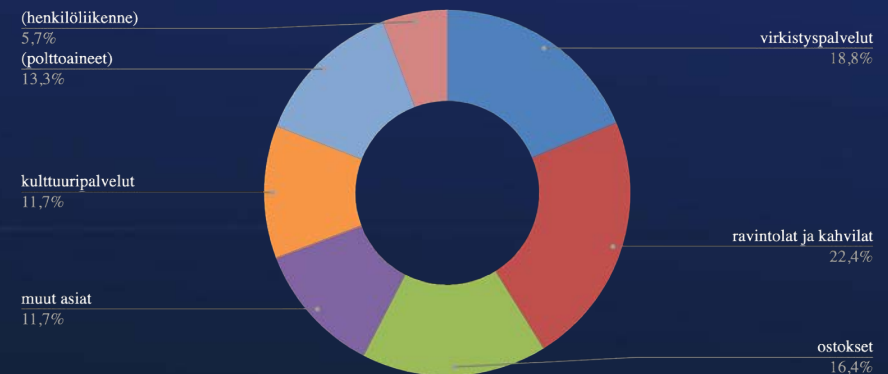
Matkailijoiden rahankäytön keskimääräinen päiväkohtainen jakauma eri osa-alueisiin henkilöä kohden. Taulukossa näkyy rahankäyttö euroina aiheittain ja kaavioissa prosentuaalinen jakauma.

Rahankäyttö [EUR/hlö/päivä]	Yöpyjä	Päiväkävijä
virkistyspalvelut	13,58	43,67
ravintolat ja kahvilat	17,54	52,16
ostokset	9,64	38,19
muut asiat	7,19	27,16
majoitus	35,03	
kulttuuripalvelut	4,70	27,24
(polttoaineet)	9,15	31,05
(henkilöliikenne)	5,59	13,36
Total	102,43	232,84

Yöpyvien matkailijoiden rahankäytön jakauma



Päiväkävijöiden rahankäytön jakauma





Matkailijoiden kokonaisrahankäyttö

Matkailijoiden maakunnan ulkopuolelta Tahkolle tuoma matkailutulo oli tammi-huhtikuussa noin 46 miljoonaa euroa.

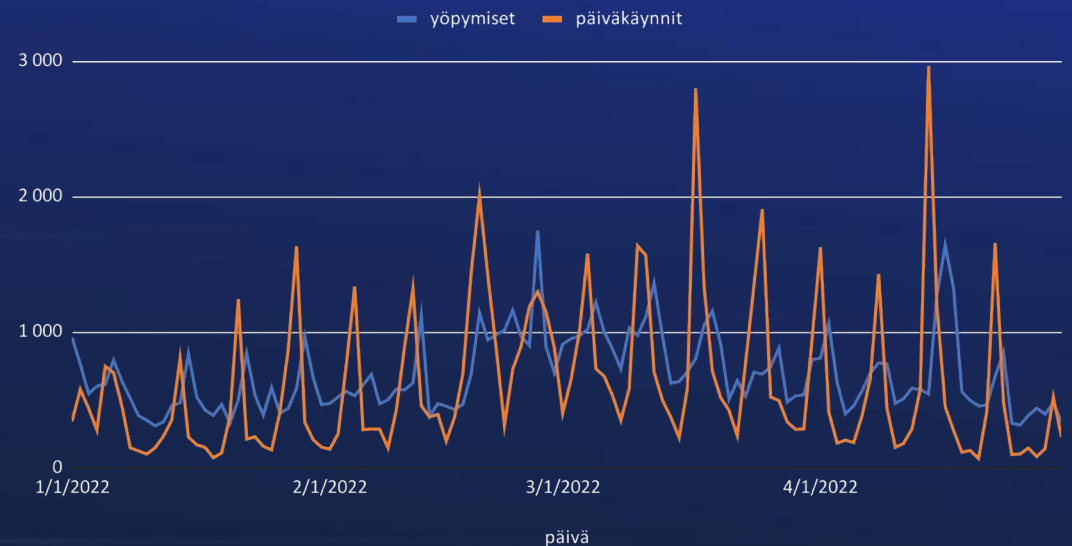
Arvio perustuu Telian operaattoridatasta saatavaan tietoon Tahkolle tulleista yöpyneistä matkailijoista sekä päiväkäynnille tulleista matkailijoista. Päiväkävijöiden osalta on huomioitu käynnit, joiden kesto on yli 3h.

Yöpyneiden määrässä ovat mukana rekisteröidyn kaupallisen majoituksen lisäksi myös rekisteröitymättömissä kaupallisissa majoituksissa olleet, jakamistalouden paikat (kuten Airbnb), omilla mökeillä vierailleet sekä sukulaisvierailulla ja tuttavien luona käyneet.

yöpymisiä
298 000 kpl

päiväkävijöitä
74 000 kpl

yöpymiset ja päiväkäynnit Tahkolla 1-4/2022

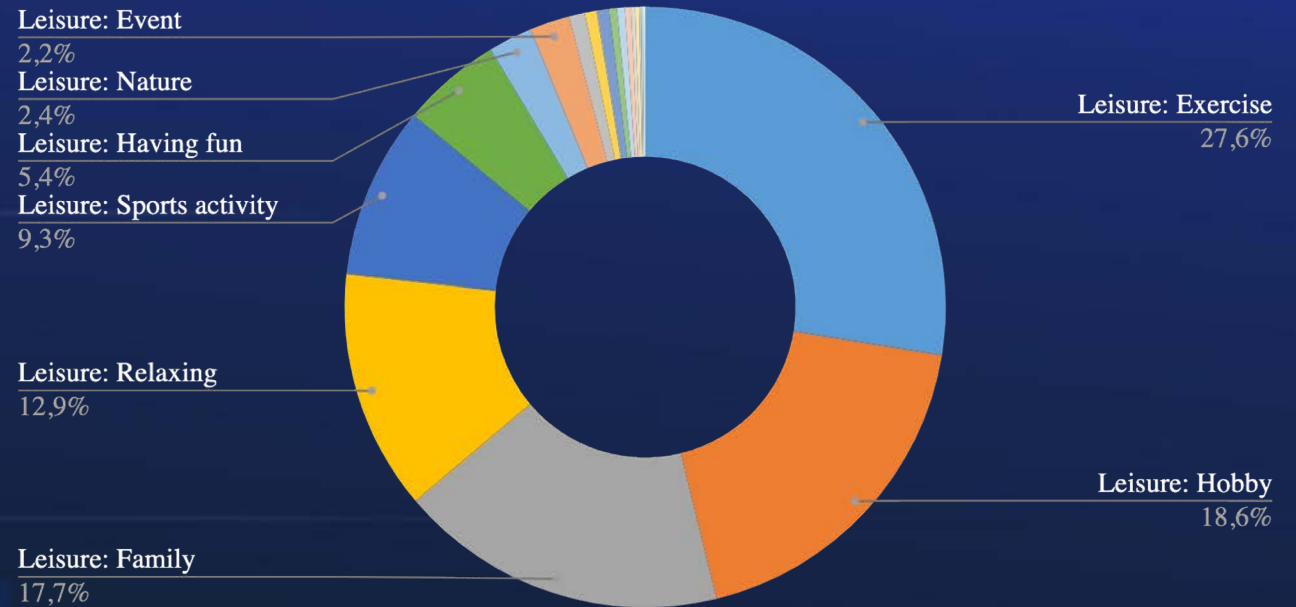




Matkailijoiden motiivit

Viereisessä kuvaajassa on esitettynä matkailijoiden ilmoittama tärkein matkan motiivi. Reilu neljännes (27,6%) on matkalla liikunnan vuoksi. 18,6% ilmoitti syyksi harrastukset ja 17,7% oli perhematkalla.

Tahkolle tulleiden matkan syyt





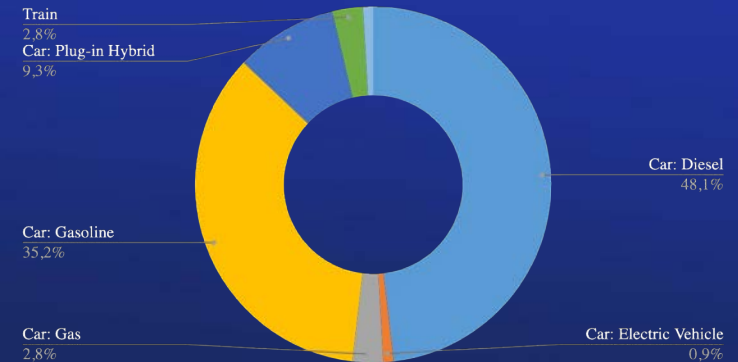
Matkan aiheuttama hiilijalanjälki

Matkustaminen kodin ja matkakohteen välillä on merkittävässä roolissa matkailun aiheuttaman ympäristökuorman osalta. Tahkolla seurataan matkan aiheuttamaa hiilijalanjälkeä, jotta löydettäisiin tietoa, jonka perusteella asiaa voitaisiin parantaa.

Vertailuarvo seurannassa on matkailijan kilometriä kohden keskimäärin tuottama hiilidioksidiekvivalentti (kgCO₂e/km), jonka arvo näkyy alla. Lisäksi seurataan käytettyjä kulkuneuvoja ja reittejä. Viereisellä kartalla on esitetty matkailijoiden pääasiallisia reittejä Tahkolle. Lisäksi kuvaajassa on käytetyt ajoneuvot ja niiden jakauma.

0,08 kgCO₂e/km

Tahkolle matkailleiden käyttämien kulkuneuvojen jakauma

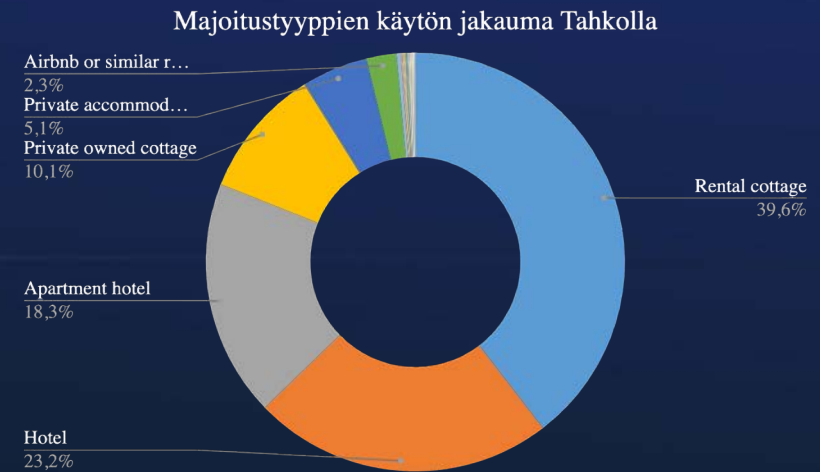
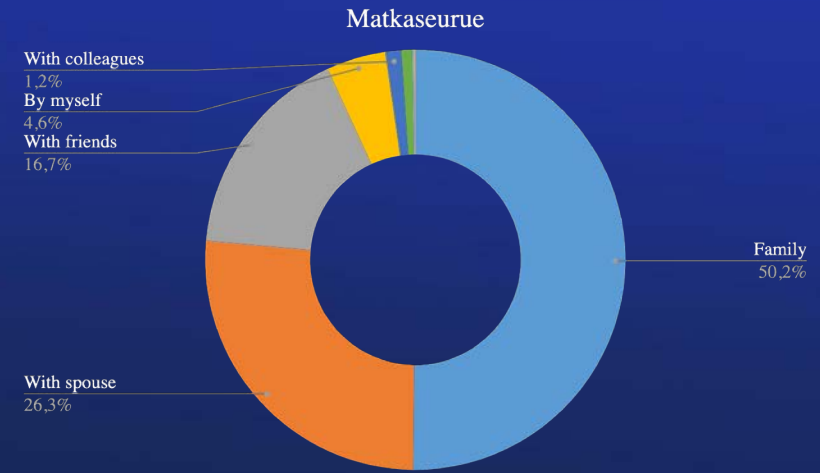




Matkaseurue ja majoitus

Pääosa matkailijoista saapui Tahkolle perheittäin (50,2%). Seuraavaksi suurin ryhmä oli pariskunnittain matkailevat (26,3%) sekä kaverteiden kanssa liikkuvat (16,7%).

Merkittävin matkailijoiden käyttämä majoitusmuoto on vastaajien joukossa vuokramökki (39,6%). Seuraavaksi eniten matkailijoista on hotellin käyttäjiä (18,3%) sekä huoneistohotellin käyttäjiä (18,3%).



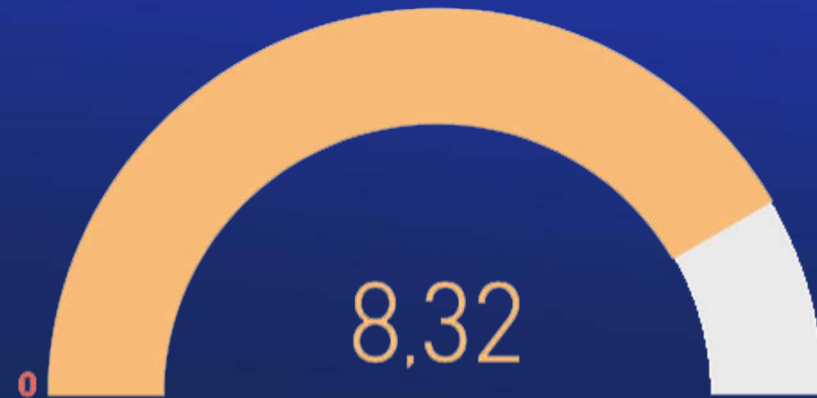


Asiakastyytyväisyys

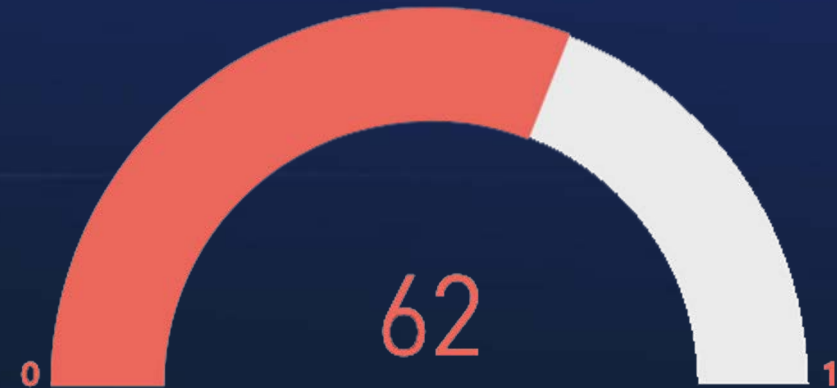
Yleinen asiakastyytyväisyys Tahkolle matkailevilla on hyvällä tasolla (8,32 asteikolla 0-10).

Herkempi asiakastyytyväisyyden mittari on NPS (Net Promoter Score), eli asiakkaiden suosittelemusaste. Tahkon NPS (62) on hyvää matkailukohteen tasoa.

Tyytyväisyys



NPS



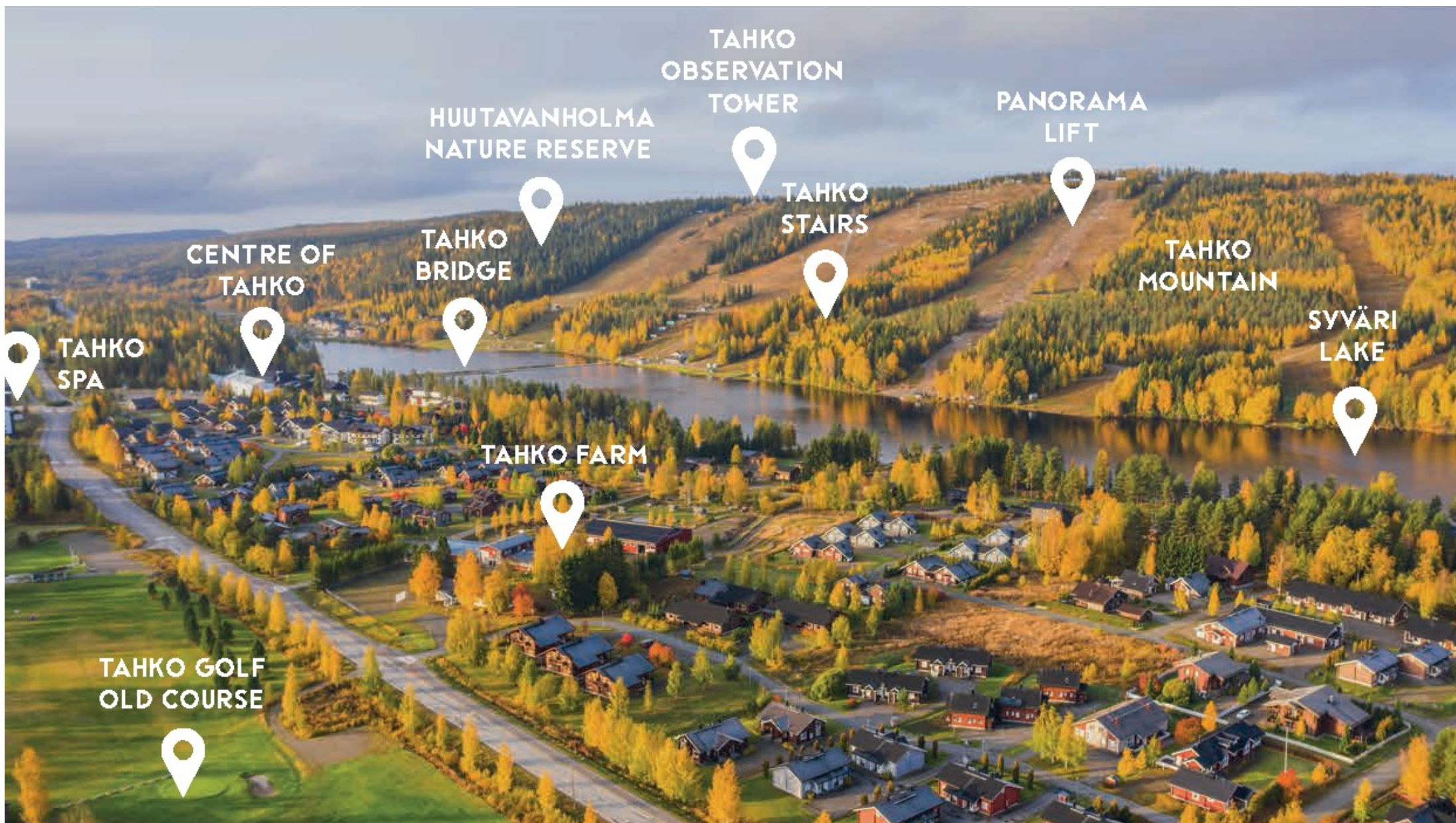


FINLAND'S FAVOURITE
YEAR-ROUND DESTINATION!



GETTING THERE – HELSINKI TO TAHKO





TAHKO KEY FACTS



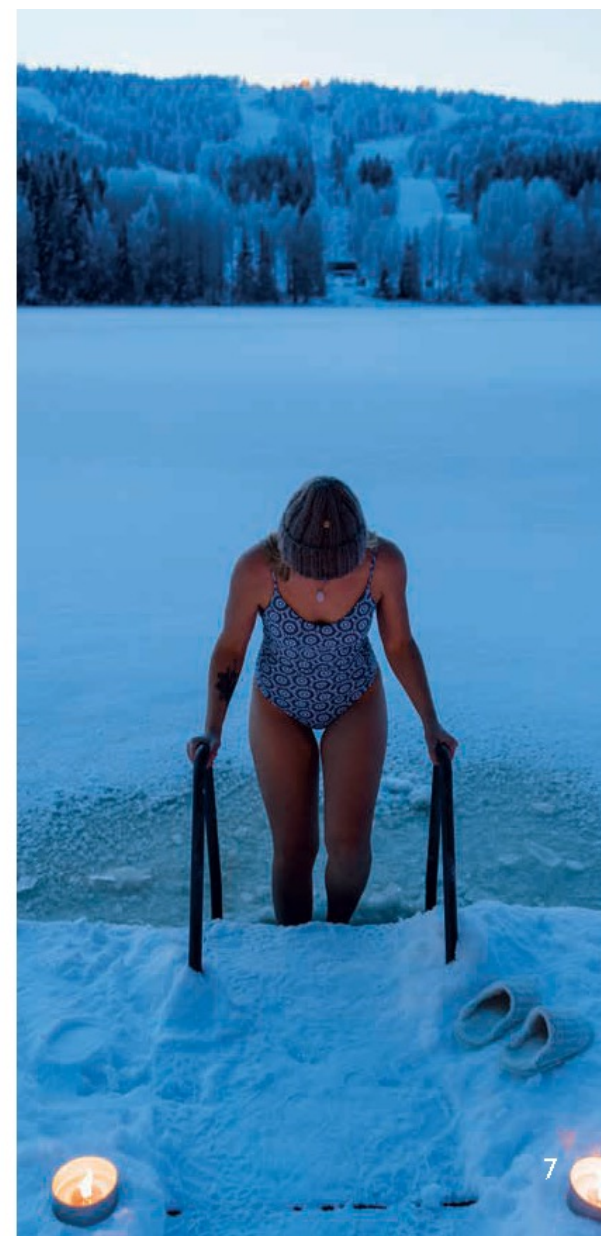
EXPERIENCES

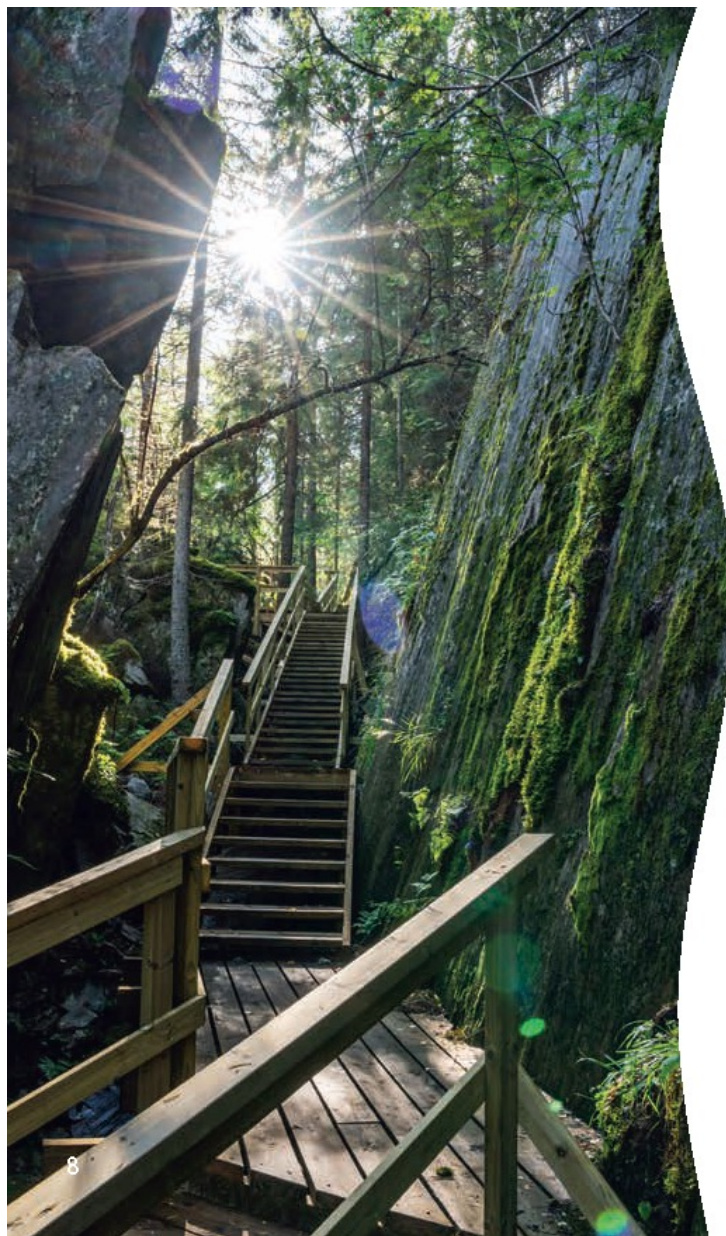


Enjoy a relaxing, authentic
sauna experience high
above Tahko.



Tahko's delicious cuisine will be a highlight of your holiday thanks to our emphasis on high-quality ingredients, fresh local produce and friendly service.





HIKING TRAILS AND NATURAL ATTRACTIONS

This picture perfect landscape changes colour every season, and there is a natural wonder to wow every member of the family. There are several hiking routes to choose from, which can be combined to create your perfect active day in nature.



**TIILIKAJÄRVI
NATIONAL PARK**

One hour away from Tahko

**HUUTAVANHOLMA
NATURE RESERVE**

is located in Tahko



SUSTAINABLE TAHKO

Sustainability is at the heart of our tourism and we are committed to a long term approach to sustainability, focused on thoughtful planning and environmentally friendly actions, especially from local people and businesses.

Tahko's goal is to achieve the

SUSTAINABLE TRAVEL FINLAND

designation by 2024.



TAHKO MOUNTAIN



 **15** Elevation difference
LIFTS **200** metres
24 SLOPES **17000**
metres of slopes

TAHKO 
BIKE PARK
TAHKOVUORI **18** lane
DISC GOLF PARK course
PANORAMA **TAHKO STAIRS**
LIFT with **1054** steps





WINTER ACTIVITIES

- Skiing and snowboarding
- Cross country skiing
- Snowshoeing
- Ice karting
- Snowmobiling
- E-fatbiking



EXPERIENCE TIP

Take a snowshoe trip to Nipanen's hut and enjoy the views of snowy Tahko.

SUMMER ACTIVITIES

- Golf
- Fishing
- Boating
- Canoeing
- SUP boarding
- Disc golf
- Padel and tennis
- Mountain biking



EXPERIENCE TIP

Visit the secret of Lake Syväri
– the beautiful Kammonluoto
Island – by canoe.







tahko.com

