

JOHKU ja Bókun yhteistyö ja jakelumahdollisuudet

26.1.2024 klo 10-11

Kirsi Mikkola



VALMENTAJAN ESITTELY

Digitaalisen liiketoiminnan asiantuntija, yrittäjä vuodesta 2005

Matkailun digitaalisen liiketoiminnan asiantuntija vuodesta 1998

Lapin Matkailu Oy ja Lapin Markkinointi Oy ICT päällikkö 2000 - 2005

Yrittäjä – partner – valmentaja – sparraaja

Sähköinen Liiketoiminta Suomi Oy, www.liiketoiminta.info

Nice Group Consulting Oy, www.nicegroup.fi

Pedagoginen pätevyys (OAMK)

Ravintolakokki, matkailumarkkinoinnin merkonomi, tietojenkäsittelyn tradenomi,
MCSE, YJEAT, HHJ

Business Finland - Visit Finland partner

Matkailuyrityksen kansainvälistymisopas, 2019 ja 2023

Matkailun digiloikka ABC, 2023

Varausjärjestelmäopas ja –vertailu, 2023

Visit Finland Akatemiavalmentaja

Verkostoidu: @kirsimikkola



Partner with



Visit Finland



Matkailuyrityksen digitaalinen myynti ja jakelu sekä kanavanhallinta

Ota oppaat käyttöön!

<https://www.visitfinland.fi/matkailun-julkaisut#digitaalisuus>

[^](#) [OHJELMA](#) [DIGI](#) [DIGI MYYNTI](#) [VASTUULLISUUS](#) [SUURALUEET](#) [B2B-MATKAT](#) [MARKKINOINTI](#) [KONGRESSIT](#) [TEEMAT](#) [MARKKINAT](#)

DIGITAALINEN MYynti JA JAKELU

DIGITAALISET JAKELUKANAVAT OPAS



DIGITAALISET JAKELUKANAVAT FRA IT SPA



DIGITAALISET JAKELUKANAVAT GER NL SWE UK



DIGITAALISET JAKELUKANAVAT USA ASIA

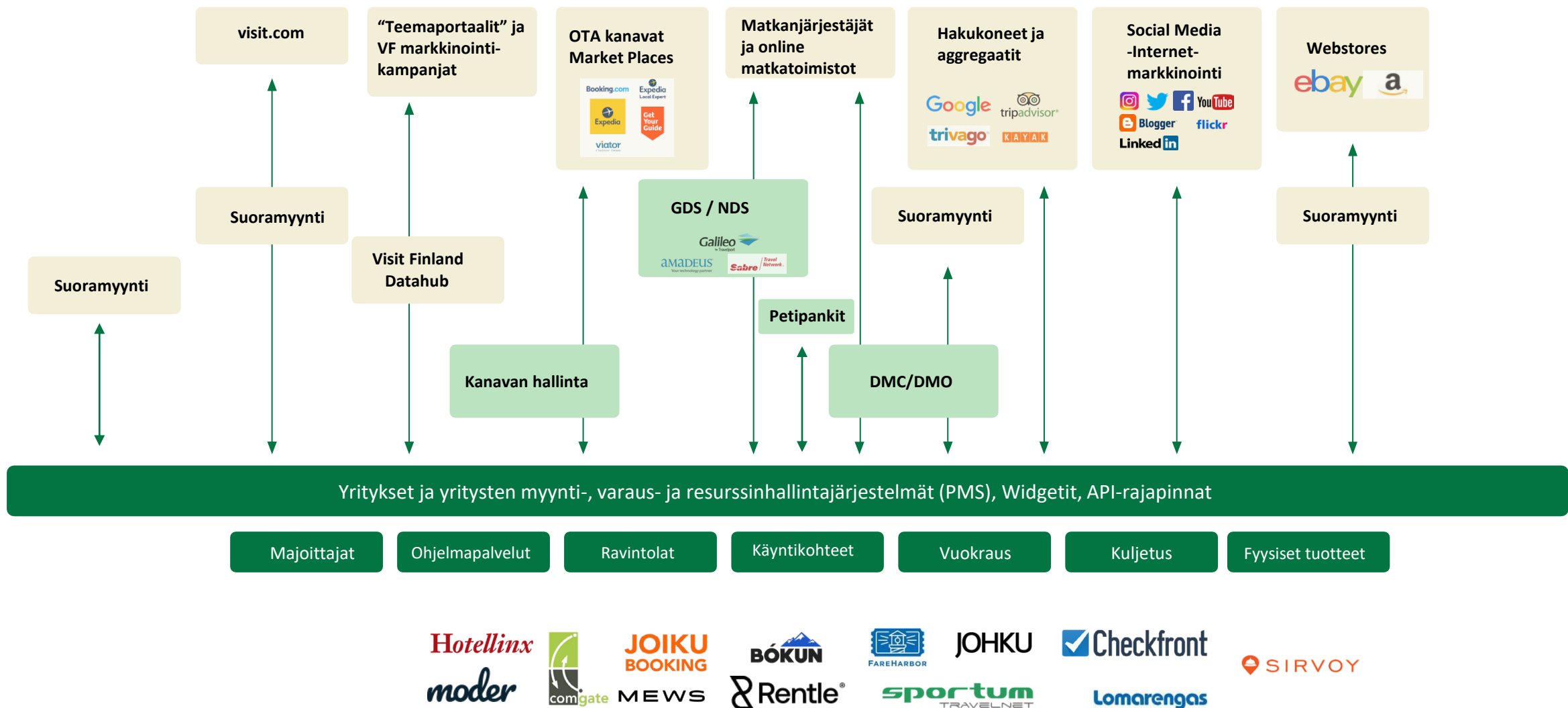


DIGITAALISET VARAUSJÄRJESTELMÄT OPAS

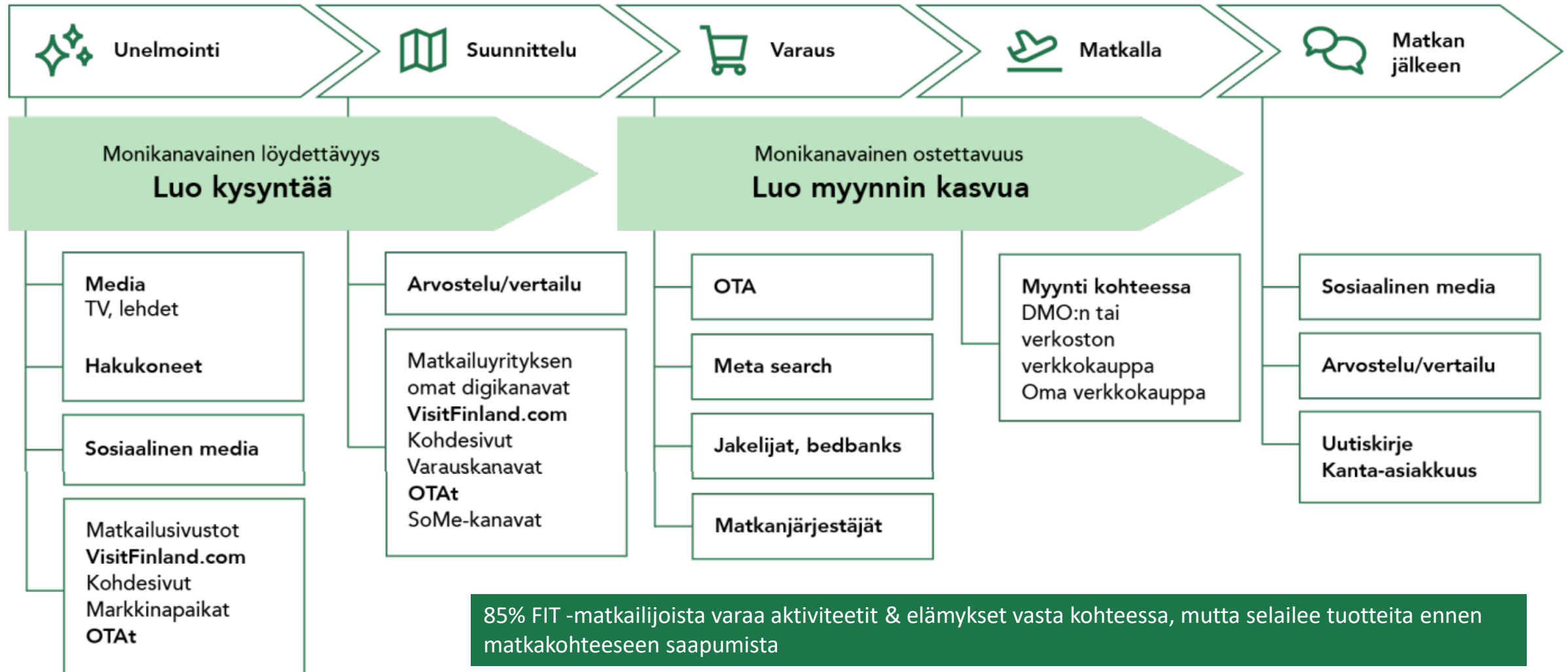


DIGITAALISET VARAUSJÄRJESTELMÄT KATALOGI



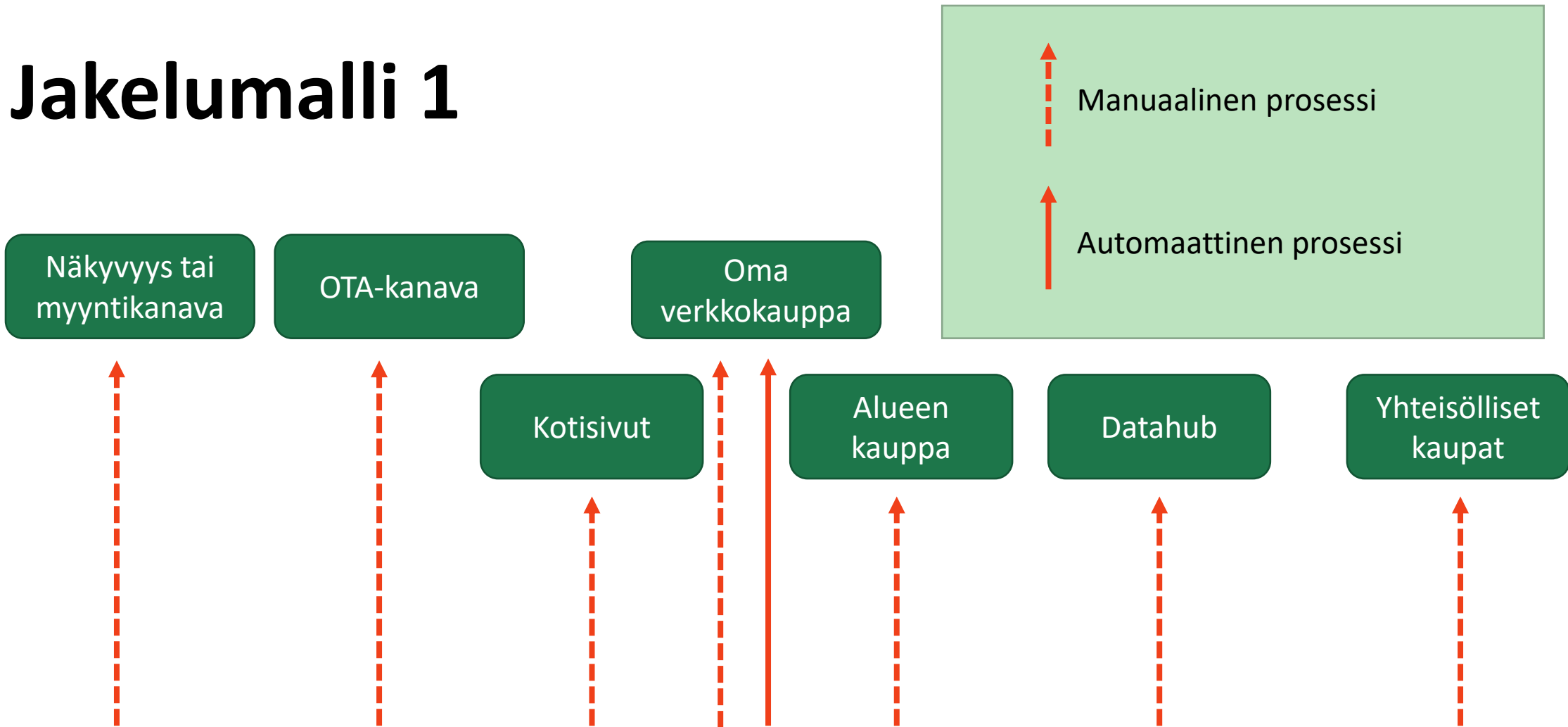


Matkailijan digitaalinen asiakaspolku



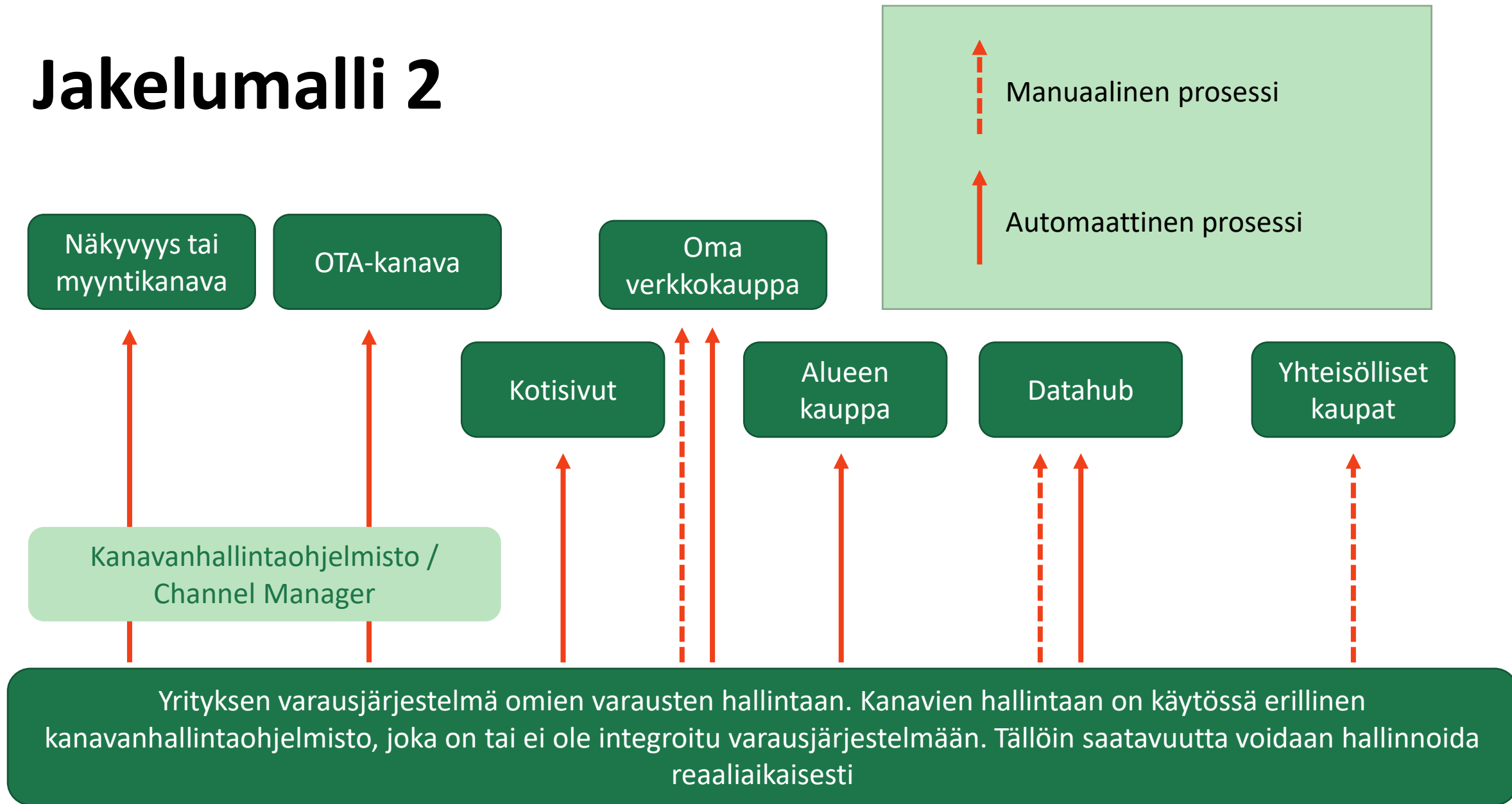
Digitaalisten jakelukanavien hallinta – Channel Management

Jakelumalli 1

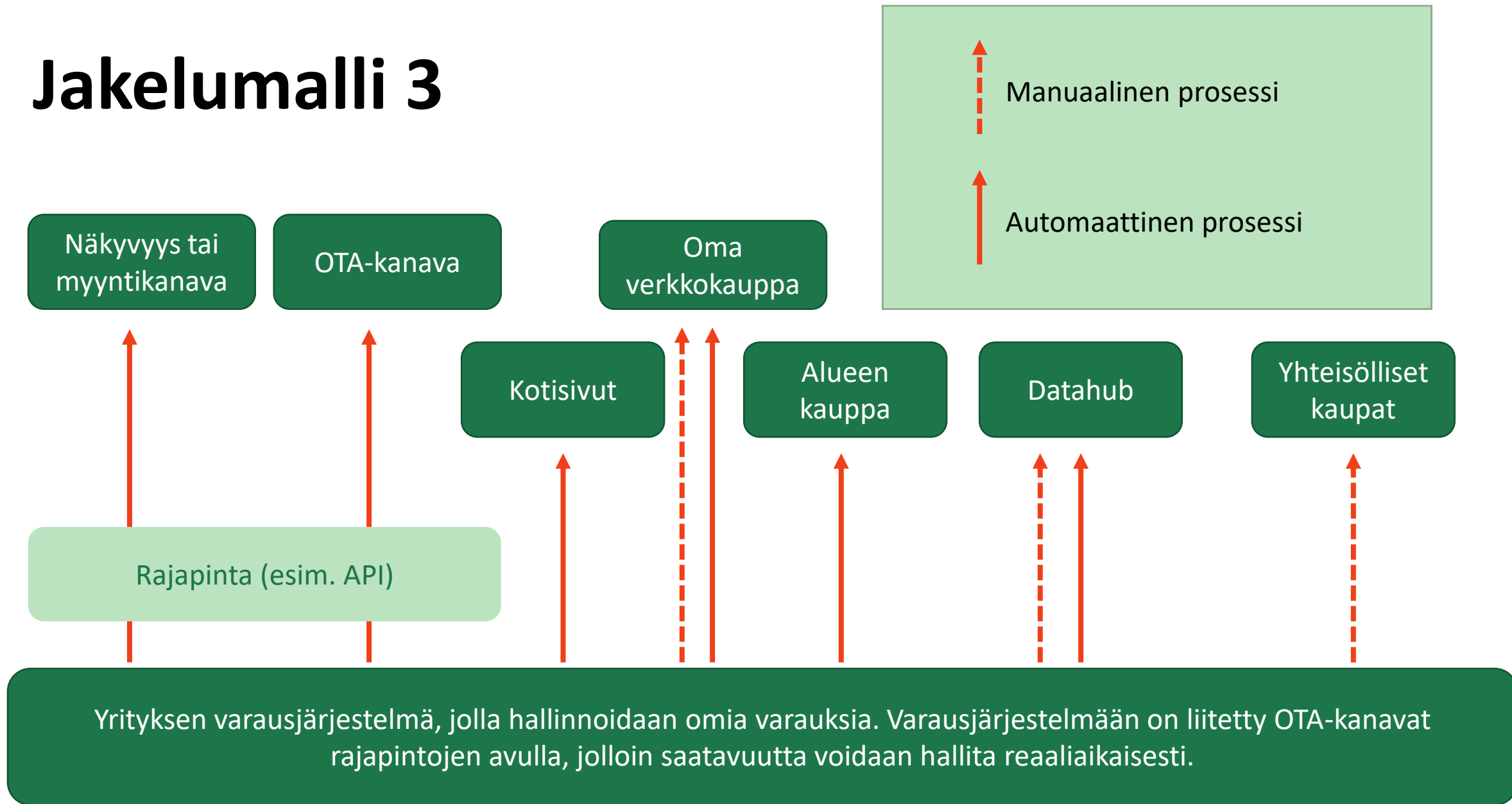


Yrityksen varausjärjestelmä omien varausten hallintaan. Mallissa jokainen digitaalinen jakelukanava ylläpidetään erikseen, myynti- ja näkyvyyskanavien omissa palveluissa

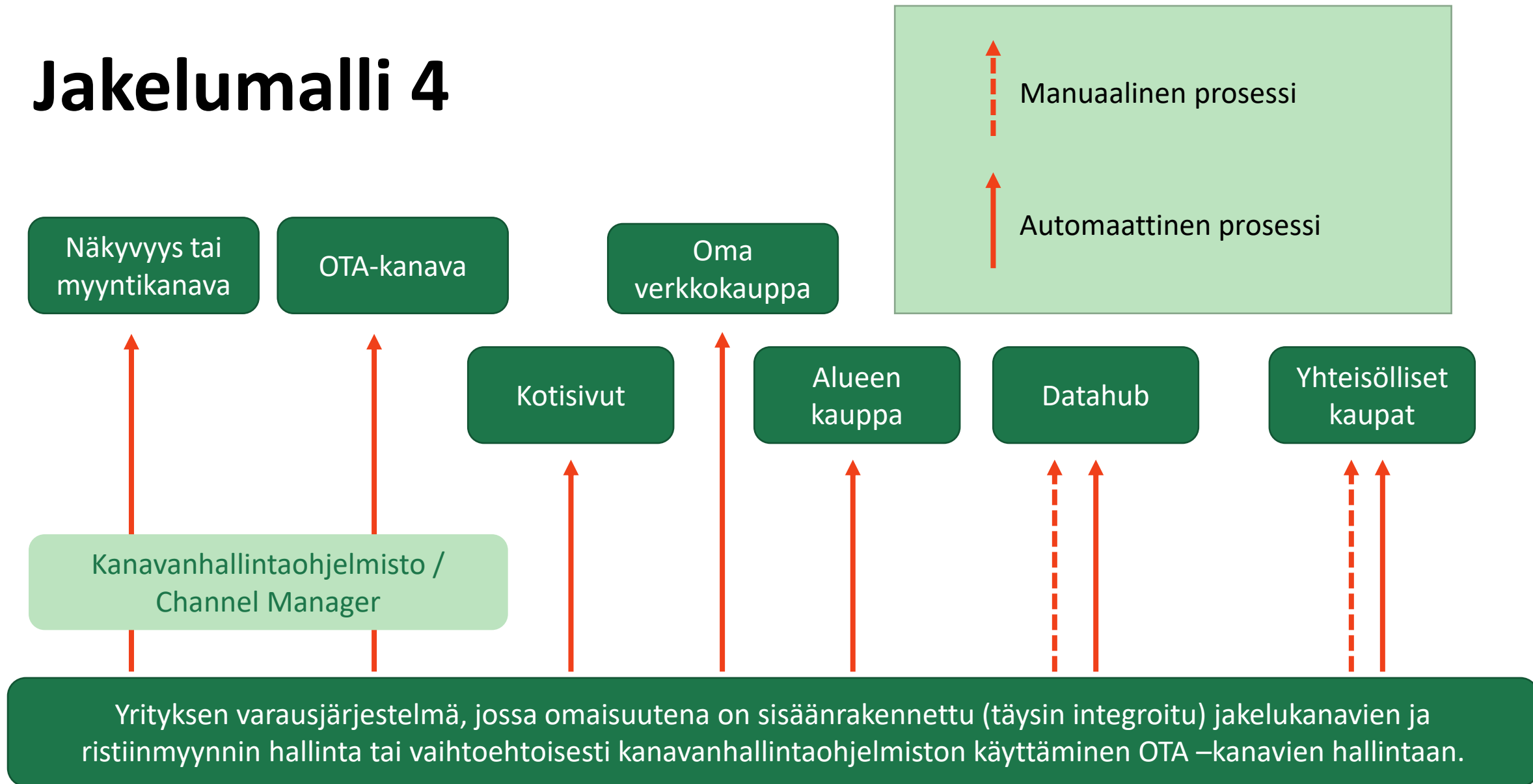
Jakelumalli 2



Jakelumalli 3



Jakelumalli 4



☆ Johku, Aptual Commerce Oy, Suomi

🌐 ecosystem.johku.com

👤 Asiakkaita Suomessa: 300+

“Johku on kaupankäyntijärjestelmä, jonka tarkoituksena on tuoda lisää myyntiä ja helpottaa kauppiaan arkea. Johkussa voit myydä mitä tahansa aikaan sidottua palvelua tai fyysisiä tuotteita.”

Referenssit:

lola.fi

iisalminen.fi

laguuni.fi

1 Soveltuvuus

Tuotetyypit	
Majoitus	●
Elämyspalvelut	●
Välinevuokraus	●
Lipunmyynti	●
Keskusvaraamo	●

Hinnoittelumalli	
Kuukausimaksu	-
Komissio	●
Lisätiedot: Komissio määräytyy JOHKUn läpi kulkevasta kaupasta, maksimissaan 2,5%	

Tukipalvelut	
Suomeksi	●
Englanniksi	●

2 Jakelu

Marketplace	kyllä	
Channel Manager Kanavahallinta	Majoitus: MyAllocator myallocator.com/channels/ Integroitu kanavahallinta Channex.io Elämykset: Bókun	
Jakelukanavat	Suora-yhteys	Channel manager
Majoitus		
Booking.com	●	●
Expedia	●	●
Airbnb	●	●
Tripadvisor	●	●
Google Travel	●	-
Hotelbeds	-	●
Nordbeds	-	-
Holiday Lettings.co.uk	-	●
Elämykset, aktiviteetit		
Expedia	-	●
Tripadvisor, Viator	-	●
GetYourGuide	-	●
Google Travel Things To Do	-	●
Musement	-	●
Myös: GoFinland, morkivuokra.fi, Elämys Group, Toristy, Bókun		

3 Tärkeimmät toiminnallisuudet

Myyntitoiminnot	
Tuotteiden paketointi	●
Maksaminen	●
Kassa	●

Verkkokauppa	
Automaattinen online -varaus	●
Ristiinmyynti	●
Markkinapaikka	●
Verkkosivueditori	●

Toiminnanohjaus	
Kirjapitointegraatio	●
Alv-verotus	●
Marginaaliverotus	-
Viranomaisilmoitukset	●
Työnkulkujen hallinta	●
Tuottojohtamisen työkalut	●
Kolmannen osapuolen palveluiden hallinta (esim. siivous)	●

Markkinointi, CRM	
Postituslistat	●
Uutiskirjeet	●
Alennuskoodit	●
Kampanjat	●



☆ Bókun, US

🌐 bokun.io

👤 Asiakkaita Suomessa: 300+

“Bókun is an all-in-one software solution built for tour and activity operators including: bookable website widgets, online booking engine, connections with dozens of OTA's, channel management, inventory & resource management, exclusive B2B marketplace, website builder and robust reporting.”

Referenssit:

dive.is

nordictravels.eu

icelandia.is

1 Soveltuvuus

Tuotetyypit	
Majoitus	-
Elämyspalvelut	●
Välinevuokraus	●
Lipunmyynti	●
Keskusvaraamo	-

Hinnoittelumalli	
Kuukausimaksu	●
Komissio	●
Lisätiedot: 49€/kk + 1,5% komissio, 199€/kk varausalue kumppaneille myynnin ja tuotteiden välitysten hallintaan.	

Tukipalvelut	
Suomeksi	-
Englanniksi	●

2 Jakelu

Marketplace	kyllä
Channel Manager	Integroitu aktiviteetti-jakelukanavien hallinta

Jakelukanavat	Suora-yhteys	Channel manager
Majoitus		
Booking.com	-	-
Expedia	-	-
Airbnb	-	-
Tripadvisor	-	-
Google Travel	-	-
Hotelbeds	-	-
Nordbeds	-	-
Holiday Lettings.co.uk	-	-
Elämykset, aktiviteetit		
Expedia	●	-
Tripadvisor, Viator	●	-
GetYourGuide	●	-
Google Travel Things To Do	●	-
Musement	●	-

3 Tärkeimmät toiminnallisuudet

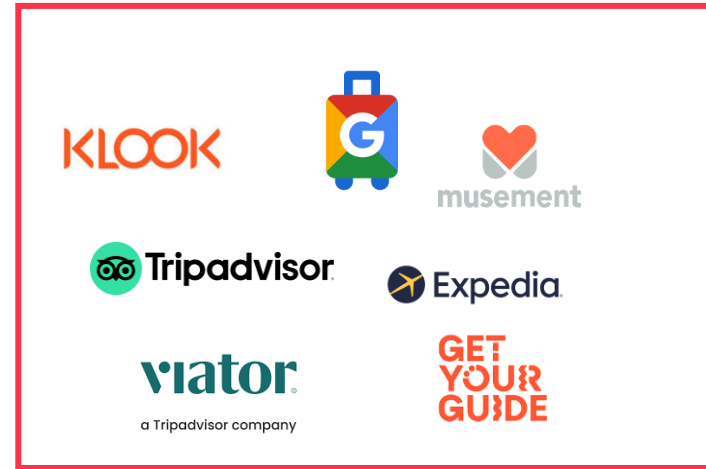
Myyntitoiminnot	
Tuotteiden paketointi	-
Maksaminen	●
Kassa	●

Verkkokauppa	
Automaattinen online -varaus	●
Ristiinmyynti	●
Markkinapaikka	●
Verkkosivueditori	●

Toiminnanohjaus	
Kirjapitointegraatio	●
Alv-verotus	●
Marginaaliverotus	-
Viranomaisilmoitukset	●
Työnkulkujen hallinta	●
Tuottojohtamisen työkalut	●
Kolmannen osapuolen palveluiden hallinta (esim. siivous)	●

Markkinointi, CRM	
Postituslistat	●
Uutiskirjeet	●
Alennuskoodit	●
Kampanjat	●

JOHKU & BÓKUN YHTEISTYÖ



Bókun

NÄKYVYYS
LÖYDETTÄVYYS

SAATAVUUS

OSTETTAVUUS

VARAUS-
PROSESSI

VIESTIT
ASIAKKAALLE

RAPORTOINTI

JÄLKI-
MARKKINOINTI

JOHKU

- **Tuotteistaminen ja hinnoittelu**
 - Huomioi OTA kanavan tuotevaatimukset ja kohderyhmät
 - Tuote omaan verkkokauppaan / alueen kauppaan
 - Tuote jakelukanavalla (kopio tai uusi tuote)
 - KV-näkökulma – kieli englanti



Winter kayaking in Helsinki archipelago

[View large images \(4\)](#)

[Reserve](#) [Description](#) [Images](#) [Also recommended](#)

Date ✕

1 ▼ pers

€129.00 / 2 h 30 min

Price includes 1 person.

Sponsored



Viator

<https://www.viator.com>

Winter kayaking in Helsinki archipelago 2024

— From Viator, A TripAdvisor Company. Book 5-Star Tours and Activities. Viator Offers 300,000+ Unique Travel Experiences.

Reserve Now & Pay Later

Secure Activities You Don't Want to Miss, Without Being Locked In.

24 Hour Support

New price? New plan? No problem. We're here to help

Explore By Destination

Find Inspiration for Your Trip Do more with Viator

Free Cancellation

Receive a Full Refund If You Cancel at Least 24 Hours in Advance

NÄKYVYYS
LÖYDETTÄVYYS

Sponsored



tripadvisor.com

<https://www.tripadvisor.com>

2024 Winter kayaking and fika tour - islands of Stockholm...

Discover the hidden gems of Puerto Rico. Best seller tours & unforgettable adventures. Find discounts on the best attractions and activities.

[Top Outdoor Experiences](#) · [Top Sailing & Day Cruises](#) · [Sight Tickets & Passes](#)



Naturaviva.fi

<https://naturaviva.fi> · en_US · winter-kayaking-in-hel...

Winter kayaking in Helsinki archipelago ✓

From November to the end of April, every Saturday from 10.00 to 12.30. Duration: 2,5 hours.

Group size: 1-8 people.

€129.00



Naturaviva.fi

<https://naturaviva.fi> · en_US · arctic-kayaking-in-the-...

Arctic kayaking in the Helsinki Archipelago ✓



Reserve Now & Pay Later

Winter kayaking in Helsinki archipelago

★★★★★ 1 Review

Helsinki, Finland

🔗 Share ▾



See More



From €129.00

Lowest Price Guarantee

📅 Saturday, Jan 13, 2024

👤 2

Select time ▾

Check Availability

✓ **Free cancellation** up to 24 hours before the experience starts (local time)

📅 **Reserve Now & Pay Later** - Secure your spot while staying flexible

🕒 2 hours 30 minutes (approx.)

📱 Mobile ticket

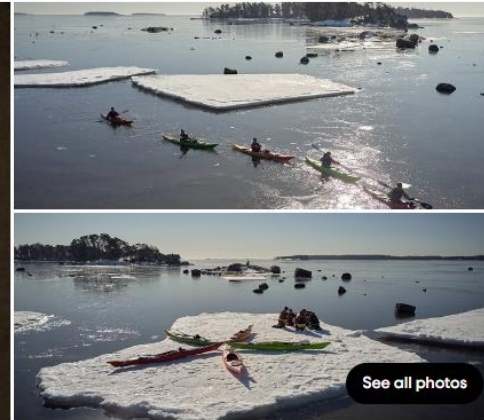
💬 Offered in: English

<https://www.viator.com/tours/Helsinki/Winter-kayaking-in-Helsinki-archipelago/>

Winter kayaking in Helsinki archipelago

By [Natura Viva](#)

★★★★★ 1 review



About

Once in a lifetime experience as you feel the tranquility of the Finnish archipelago on a winter kayak tour.

...

[...Read more](#)from **€129.00** per adult [Lowest price guarantee](#) • [Reserve now & pay later](#) • [Free cancellation](#)

Ages 15-99, max of 8 per group

Duration: 2h 30m

Start time: Check availability

Mobile ticket

Live guide: English

Reserve your spot

Sat, 13 Jan

2

1 option available for 13/01

Winter kayaking in Helsinki archipelago

RESERVE NOW & PAY LATER ELIGIBLE

2 Adults x €129.00

Total €258.00

(No additional taxes or booking fees)

10:00

https://www.tripadvisor.co.uk/AttractionProductReview-g189934-d25146993-Winter_kayaking_in_Helsinki_archipelago-Helsinki_Uusimaa.html



Experience

Share 

Save 

Arctic Kayaking in the Archipelago of Helsinki

€ From 109 € ⌚ Duration 2 hours

Join the arctic kayaking adventure - This trip is suitable for everyone and lets you discover winter kayaking safely with a guide and warm equipment.

At the beginning of this kayaking trip your guide will welcome you at Vuosaari Paddling Center. He will take care of your safety during the whole trip. At the beginning of the adventure each participant will receive the appropriate winter paddling equipment, a dry suit, neoprene boots, a neoprene hood and warm paddling gloves. You practice the necessary basic skills on the beach and in the water but the focus will be on outdoor activities and enjoying the arctic marine environment. During winter kayaking the sea is completely calm and there are hardly any other people in the water.

[Read less](#) ^

<https://www.visitfinland.com/en/product/c582cd95-9c78-44fb-94ac-701b55d9a4c1/arctic-kayaking-in-the-archipelago-of-helsinki/>

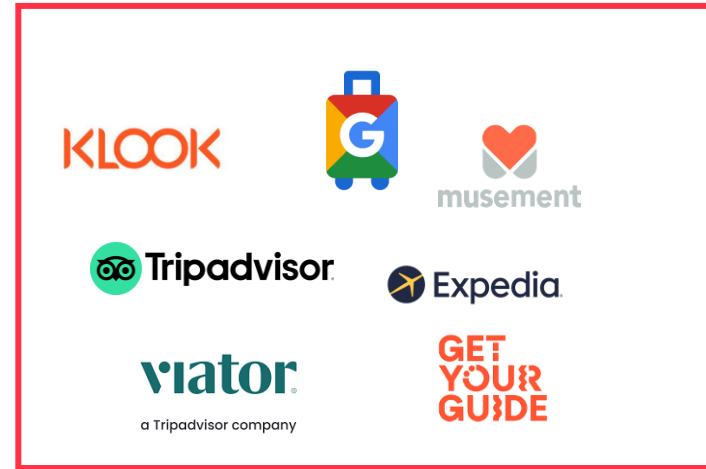
Tuotteistaminen ja hinnoittelu

- Yksinkertaiset aktiviteettituotteet (paitsi, jos tuoterakennettu JOHKU -resursseilla voi olla myös paketti)
- Tuntivarattavat max.24 h
- Vakiolähdöt
- Varattavissa vain kerran päivässä
- Hinnat henkilömäärän mukaan (min.-max.)
- Tuote voidaan määrittää JOHKUssa ja Bókunissa eri hintaiseksi
 - Esim. Omassa verkkokaupassa tuote maksaa 129€ ja OTA –kanavissa 155€, jolloin hinnoitteluun otetaan mukaan OTA kanavien komissio mahdollisimman kattavasti
- Mitä siirtyy JOHKUsta Bókuniin ja Bókunista JOHKUun?
 - Saatavuus JOHKUsta Bokuniin ja edelleen myyntikanaviin
 - Tilaukset Bókunista JOHKUun (asiakkaan nimi ja puhelinnumero sekä kanavan antama sähköpostiosoite)
 - Tilaukset myyntiraportille JOHKUun ja Bókuniin
- Mitä ei siirry JOHKUsta Bókuniin?
 - Kaikki muu tieto
 - Esimerkki: https://naturaviva.fi/en_US/winter-kayaking-in-helsinki-archipelago
 - Tuotteen yhteyteen tarjotut optiot, esim. safarille lämpimät varusteet 15€ / hlö
 - Asiakkaan viestit OTA –kanavasta Bókuniin tai JOHKUun

Mitä maksaa ja kenelle soveltuu?

- Bókun \$49 / kk + 1,5 %
 - +1.5% fee for bookings via Bókun website, booking widget, booking portal, API, and Marketplace
 - <https://www.bokun.io/pricing>
 - HOX! Bókun ei veloita JOHKU käyttäjiltä erillistä \$199 / kk maksua API:n hyödyntämisestä
- JOHKU
 - Läpimenevään myyntiin perustuva komissio max. 2,5%
 - <https://www.johku.fi/fi/hinnatjapalvelut>
- OTA –kanavat
 - Kanavakohtainen komissio 15-30%
- **Esimerkki** Tuotteet ovat myynnissä omalla verkkosivustolla JOHKU -kaupassa ja Bókunin kautta OTA –kanavissa (Viator ja TripAdvisor)
- Oletetaan, että yrityksen myynti JOHKUn kautta on vuodessa 200 000€
- JOHKUn komissio on 2405 € (1,2%) vuodessa
- Bókunin vuosimaksu on $12 \cdot 44,75\text{€} = 537\text{€}$ (10.1.kurssi)
 - Perushinta inventaarijärjestelmän ja kanavanhallinnan käytöstä on 2 942€ (245€/kk)
- Tuote on hinnoiteltu myytäväksi 258 € / hlö JOHKUssa omaan verkkokauppaan ja OTA-kanaviin
- Viator & TripAdvisor veloittavat 20% komission hinnasta eli 51,60€

JOHKU & BÓKUN YHTEISTYÖ



Bókun

NÄKYVYYS
LÖYDETTÄVYYS

SAATAVUUS

OSTETTAVUUS

VARAUS-
PROSESSI

VIESTIT
ASIAKKAALLE

RAPORTOINTI

JÄLKI-
MARKKINOINTI

JOHKU

Käytössä reaaliaikainen tuoteinventaari, jossa OTAt täydentävät omaa myyntiä!

What gets “communicated” between Johku & Bókun

What information flows between the two systems?

As of now

- Availability checks
- Reservations
- Bookings
- Amendments
- Cancellations
- Option to forward custom tickets and barcodes

Coming soon...

- *Availability push*
- *Product price over API*
- *Content over API*

Käytännössä kun haluat käyttää Bokunia aktiviteettien kanavanhallintaan

Ota yhteyttä JOHKUun,
ilkka.lariola@johku.com

Käytä JOHKUn ja Bókunin support-palvelua

JOHKU



Search Johku aktiviteettijärjestäjälle

Sign In

Explore

Learning Tracks

Tutustu Johkuun!

Johku majoitustoimijalle

Johku aktiviteettijärjestäjälle

Johku hotelliyritykselle

Johku välinevuokraajalle

Johku elokuvateatterille

Johku museoille ja käyntik.

Johku matkailualueille

Lahjakortit ja sarjaliput

Verkkokaupan rakentaminen

Yhteistyö ja ristiinmyynti

Explore

Johku Support

Vinkit ja usein kysytyt

Kysy ja tiedä

Johku Akatemia by Nice Group

Johku-Bókun integraatio

Preview

Preview

Aktiviteettien varaustenhallinta

Mistä näen varaustiedot?

Aikajanan tiedot

Varaukset-aikajanan käyttöönotto

Uusien aikajanojen luominen

Agenda-lista

Resurssivaraukset

Varauksen ajankohdan muuttaminen

Käyttäjähallinta

Käyttäjätunnusten luonti

Käyttäjätunnusten muokkaus

Bókun Help Center

Bókun Help Center

- Bókun Status
- Getting Started
- Apps and the Bókun App Store
- Bókun Websites
- Booking Agents (PRO)
- Account transactions
- Agent sales
- Agent signup
- Agent terms
- Booking agents
- Booking area themes
- Booking areas
- Overdraft overview
- Bookings
- Experiences
- Marketplace (PRO)
- Operations
- OTAs (Online Travel Agencies)

Login

Sign up

Search

Bókun Help Center

Welcome to the Bókun Help Center

Getting support with your Bókun account

We're here for you throughout the holiday season, but please bear in mind that there may be a delay in our response.

Getting support with your Bókun account

Receiving payments

Have you updated your availability?

You've got questions? We've got answers!

Useful links

Current Bókun status update

New to Bókun?

Viator supplier?

Not a Bókun customer yet?

Unable to find the answer to your query?

Live chat

Other ways to get in touch

Kiitos ja kysymyksiä

Q&A