

Merellinen Saaristo

Benchmarkingkohde: Irlanti

Pääteemat

- **Matkailijat:** Ketkä käyvät, milloin ja kuinka kauan viiptyvät
- **Tarjooma / paketointi:** Millaisia lomiam tarjotaan ja miten palvelut on pakattu, millaisia moduuleja on tarjolla, tarjoamaan räätälöintimahdollisuus
- **Saavutettavuus:** Miten alueelle saavutaan
- **Markkinointi ja brändäys:** Miten kohdetta markkinoidaan (alueena, kohteina), pääviestit/-teemat markkinoinnissa, keihäänkärjet, missä kanavissa
- **Myynti:** Miten myydään, kuka myy, hinnoittelu, myynnin arvoketju (jos sellainen), mitkä ovat suosituimpia tuotteita ja miksi
- **Tuotekehitys ja paikallinen yhteistyö**

Irlanti

Matkailijoiden lukumäärät Irlannissa

- Matkailijoiden lukumäärät ja lähtömaat/-alueet Irlannissa ovat seuraavat:

Alue	Matkailijoita 2014, tuhatta
Britannia	3007
Manner-Eurooppa	2490
Pohjois-Amerikka	1146
Muu maailma	462
Yhteensä meren takaa	7105
Pohjois-Irlanti	1708
Yhteensä ulkomaat	8813
Kotimaa (Irlanti)	7354

- Manner-Euroopasta eniten matkailijoita on Ranskasta, Saksasta, Italiasta, Espanjasta ja Alankomaista.

Merellinen saaristomatkailu Irlannissa ja sen suunnittelu (1/4)

Vesistöihin liittyvää matkailun suunnittelua tekevät Irlannissa mm. seuraavat organisaatiot:

- **Fáilte Ireland, National Tourism Development Authority:** kansallinen matkailun kehittämisestä vastaava viranomaisinen. Toimii myös joillakin osa-alueilla Irlannin matkailun kansainvälisessä markkinoinnissa. <http://www.failteireland.ie/>
- **Irish Marine Federation:** kansallinen organisaatio, joka edustaa sekä kaupallista että vapaa-ajan merenkulkua. <http://irishmarinefederation.com/>
- **Irish Boat Rental Association:** edustaa veneenvuokraussektoria Irlannin sisävesillä. <http://www.boatholidaysireland.com/>
- **Waterways Ireland:** hallinnoi Irlannin sisävesistöjen navigointikelpoisia reittejä, joita käytetään pääasiassa vapaa-ajan veneilyyn. <http://www.waterwaysireland.org/>
- **Shannon Development:** alueellinen valtionhallinnon yritys, jonka tehtävänä on kehittää Shannonin aluetta Irlannissa. <http://www.shannondevelopment.ie/>

Merellinen saaristomatkailu Irlannissa ja sen suunnittelu (2/4)

Muita matkailun suunnitteluun liittyviä organisaatioita ovat:

- **Tourism Ireland:** organisaatio, jonka tehtävä on markkinoida Irlannin saarta ulkomaille. Tourism Ireland'lla on toimistoja ympäri maailmaa. Pitää yllä Irlannin matkailun markkinoinnin tärkeintä nettisivustoa www.ireland.com.
- **The Department of Foreign Affairs and Trade:** edustaa Irlantia ulkomailla ja on lähetystöverkoston kautta tärkeä Irlantiin matkailun edistäjä.
- **Export Trade Council:** usean ministeriön yhteinen elin, jonka tehtävänä on mm. edistää Irlannin matkailuvientiä.
- **Local market team:** ryhmä, joka edistää mm. Irlannin matkailun myyntiä muissa maissa. Maassa oleva Irlannin konsulaatti tai suurlähetystö tekee läheistä yhteistyötä Irlannin viranomaisorganisaatioiden kanssa.
- **Tourism Recovery Taskforce (TRT):** kumppanuus, jossa ovat jäseninä tärkeimmät Irlannin matkailua kehittävät ja koordinoivat organisaatiot. TRT on tehnyt Irlannille turismistrategioita.

Merellinen saaristomatkailu Irlannissa ja sen suunnittelu (3/4)

Muita matkailun suunnitteluun liittyviä organisaatioita ovat (jatkuu):

- **Alueelliset viranomaiset – Regional Authorities** (alueet käsittävät useita kreivikuntia) osallistuvat alueellaan matkailun kehittämiseen ja suunnitteluun.
- **Läänien viranomaiset** (Kreivikunnan valtuustot) – **County Councils:** osallistuvat matkailun kehittämiseen ja suunnitteluun alueellaan.
- **Environmental Protection Agency:** valtionvirasto, jonka tehtävänä on ympäristön suojeleminen ja ympäristöpolitiikka.
- **Dublin Tourism:** palvelee, kehittää ja edistää matkailua Dublinin alueella. Organisaatio on hallituksen asettama kaupallinen virasto ja on ainoa alueellinen matkailuviranomainen Irlannissa.

Merellinen saaristomatkailu Irlannissa ja sen suunnittelu (4/4)

- Fáilte Ireland on identifioinut 104 tärkeintä vesistömatkailuvesistöä. Näistä 50 on rannikko-, 9 vaihtumisvyöhykkeen (enimmäkseen jokisuita) ja 45 joki- tai järvivesistöä.
- Matkailustrategioita ja -suunnitelmia Irlannissa koordinoi useimmiten Fáilte Ireland ja suunnitelmien tekemiseen osallistuu usein useasta organisaatiosta koottu työryhmä. Esim. Dublinin matkailustrategian teki ”The Grow Dublin Taskforce”, ja ”Tourism Recovery Task Force” koordinoi suunnitelman ”GB Path to Grow” tekemistä, jonka avulla pyritään houkuttelemaan turisteja nimenomaan Iso-Britanniasta.



Vesistöihin liittyviä matkailusuunnitelmia

Seuraavat vesistöihin liittyvät matkailusuunnitelmat löytyvät verkosta:

- Determination of Waters of National Tourism Significance and Associated Water Quality Status, Fáilte Ireland, September 2009, jossa on identifioitu yli 100 tärkeintä vesistömatkailualueita.
- Fáilte Irelandin markkinaselvitykset vuodelta 2013 osa-alueilta vesiurheilu, onginta ja purjehdus:
 - <http://www.failteireland.ie/FailteIreland/media/WebsiteStructure/Documents/In%20Your%20Sector/Watersports-Market-Research-2013.pdf>
 - <http://www.failteireland.ie/FailteIreland/media/WebsiteStructure/Documents/In%20Your%20Sector/Angling-Market-Research-2013.pdf>
 - <http://www.failteireland.ie/FailteIreland/media/WebsiteStructure/Documents/In%20Your%20Sector/Sailing-Market-research-2013.pdf>
- Lough Derg, Life at the Lake on the Shannon, A Roadmap for Experience, Development and Destination Marketing 2014–2017, kattaa neljä vuotta ja linjaa matkailun kehittämisen ja markkinoinnin alueella.

Vesistöihin liittyvät aktiviteetit

Julkaisussa “Determination of Waters of National Tourism Significance and Associated Water Quality Status” on listattu:

- Vesistöihin liittyviksi aktiviteeteiksi Irlannissa: rannikkoristeily, urheiluonginta, merionginta, rantaonginta, ei-jalokalan kalastus (coarse fishing), lainelautailu, sukellus, uinti, melonta (kajakki ja kanootti), vesihiihto, vesihiihto wakeboard’lla, veneily ja saarivierailut, leijalautailu, purjelautailu, kölivenepurjehdus, (optimisti)jollapurjehdus, vedenrantatapahtumat, urheilutapahtumat, eläinten tarkkailu, soutu ja joukkuesoutu (kirkkovenesoutu).
- Ranta-alueille liittyviksi aktiviteeteiksi tai kohteiksi Irlannissa on listattu: ranta- ja merinähtävyydet, perhekohteet (esim. vesipuisto, leikkialueet, jne.), hevosratsastus/ponivaellus rannalla, leijalautailu, kävely, ranta-aktiviteetit, rantatapahtumat ja -festivaalit, villieläinten ja luonnon tarkkailu, hevosratsastus/ponivaellus rannalla (viralliset tapahtumat).

Vesistöihin liittyvän matkailun markkinointi

Irlantia markkinoidaan matkailijoille keskitetysti ainakin seuraavilla sivustoilla:

- Visit Ireland -tuotemerkin sivustoilla: <http://visitireland.com/index.html>
- Tourism Ireland'in sivustolla "Ireland": <http://www.ireland.com/en-no/> tai <http://www.ireland.com/en-us/destinations/> tai <http://www.ireland.com/en-no/destinations/>. Sivustolla mm. nostetaan Irlannin saaret viiden tärkeimmän matkailukohteen joukkoon Irlannissa. Sivustoilla tuodaan voimakkaasti esille kahta mereen ja rannikkoon liittyvää "tuotetta" Wild Atlantic Way ja Ireland-Islands.
- Tourism Ireland'in sivustolla "Tourism Ireland": <https://www.tourismireland.com/> Sivustolla esitetään, että miten Irlantia markkinoidaan ulkomaille. Kohderyhmänä ovat irlantilaiset matkailuyrittäjät.
- Muut sivustot, jotka tulevat esille erilaisilla Irlannin matkailuun liittyvillä hakusanoilla, ovat pääasiassa yksityisten yritysten sivustoja.

Esimerkkejä tuotteistuksista

- **Wild Atlantic Way:** 2500 km pitkä ajoreitti rantaa pitkin Irlannin pohjoisosista Donegal'sta länsirannikkoa pitkin eteläkärkeen Cork'iin. Matka käsittää 159 tutustumiskohdetta. Reitin tarkoitus on houkutella ulkomaisia turisteja, saada heitä viettämään Irlannissa enemmän aikaa ja käyttämään enemmän rahaa, jolla tuetaan matkailuliiketoimintaa ja työllisyyttä sektorilla. The Wild Atlantic Way'n toteutus on osoitus hyvästä yhteistyöstä eri viranomaisten välillä ja erityisesti paikallisviranomaisten mukana olemisesta hankkeen suunnittelussa ja toteutuksessa.
- **Ireland's islands:** Irlannin saaria markkinoidaan keskitetysti ja mainostetaan mm. saarien kauneutta ja romanttisuutta, koristeellisia puutarhoja, näköaloja, taiteellisuutta, uskonnollisia kaiverruksia, muinaisjäännöksiä, historiaa, luostarien raunioita, merirosvoja, talvehtivia lintuja, myrskyisiä kallioita, seesteisyyttä ja eristyneisyyttä. Kohteina mainitaan mm. Aran saaret, köysirata Dursey'n saarelle, Baran niemimaa ja Garnish-saari ja Rathin saari, joka on Irlannin pohjoisin saari.

Esimerkkejä kohteista (1/2)

Lisätietoja etsittiin seuraavilta paikoilta, jotka kattavat melko edustavasti Irlannin rannikkoa ja kattavat useita eri aktiviteetteja:

- Baltimore Harbour, Clear and Sherking Island, Schull and Roaringwater Bay, jotka ovat Cork'ssa Irlannin eteläosassa: syvänmeren kalastus, rantakalastus, vesiturheilu, risteilyt, kävely, saariviereilut, sukellus.
- Loch Derg, joka on järvi Irlannin sisäosissa: suppaus, purjehdus, risteilyt, kanoottimelonta ja kalastus.
- Donegal Bay, joka sijaitsee Donegal'ssa ja Sligo'ssa Irlannin luoteisosassa: merikalastus, vesiturheilu, sukellus, lainelautailu, venematkat, hevostatsastus rannalla ja rantakalastus.
- Galway Bay, joka sijaitsee Galway'ssa ja Claire'ssa Irlannin länsiosassa: maisemamatkailu, uiminen, lainelautailu, vesiturheilu, rannikkoristeily.

Esimerkkejä kohteista (2/2)

- Archill Island (ympäröivät vesialueet): Mayo Irlannin länsiosassa: merikalastus, merimatkat, purjehdus ja lainelautailu.
- Lillala Bay and Mou Estuary, jotka ovat Mayo'ssa/Sligo'ssa Irlannin luoteisosassa: merikalastus, uiminen, vesiturheilu, leijaurheilu, rantakalastus, urheilukalastus ja "thallasoterapia".
- Killmore Quay and Saltee Islands, jotka sijaitsevat Wexford'ssa Irlannin Itäosassa: syvänmeren kalastus, rantakalastus (shore fishing), rannikkokalastus (coastal fishing), vesiturheilu, maiseman katselu, lintujen havainnointi, saarivierailut ja venematkat.

CASE Lough Derg (1/4)

- Lough Derg on Shannon joessa oleva järvi ja Irlannin tasavallan toiseksi suurin järvi. Järvi on kolmen kreivikunnan alueella.
- Aluetta, jolla on 179 km rantaviivaa, mainostetaan keskitetysti Lough Derg Lakelands –sivustolla:
<http://www.discoverloughderg.ie/>.
- Paikkaa mainostetaan kulttuuriperintökohteilla, historialla, kulttuurilla, sopivilla hintatasoilla kaikille, vesiaktiviteeteilla, kävelyretkillä, maisemilla ja paikallisella ruoalla.
- Veteen liittyvät toiminnot, joita alueella mainostetaan ovat ainakin suppaus, purjehdus, risteilyt, kanoottimelonta ja kalastus (erilaisia listoja löytyy useasta lähteestä).
- Alueen kehittämiseksi on tehty suunnitelma “A Roadmap for Experience Development and Destination Marketing 2014 – 2017, Lough Derg, Life at the Lake”:

http://www.failteireland.ie/FailteIreland/media/WebsiteStructure/Documents/3_Research_Insights/2_Regional_SurveysReports/LoughDergRoadmap2014_Publication_v1-0.pdf?ext=.pdf



CASE Lough Derg (2/4)

- Loch Derg Lakeland –sivustolta löytyvät alueen palvelut helposti kuvien kanssa. Sivustolta on vaihtelevasti pääsy palveluiden kotisivuille tai vaihtoehtoisesti sivuilla on annettu palvelun tarjoajan sähköpostiosoite ja muut kontaktitiedot. Varausta palveluun ei tältä sivuilta pääse tekemään.
- Alueen tarjoama on jaoteltu sivustolla seuraavasti: alueen yleisesittely, majoittuminen, aktiviteetit, nähtävyydet, ruokailu- ja juomapaikat, 10 valittua kohdetta kullekin matkailijakohderyhmälle (esim. luontomatkailijat, perheet ja halpamatkailijat ja nähtävyydmatkailijat), matkareitit (kävellen, ajaen ja vesitse), ohjeet matkailijoille (saapumisohjeet, turistineuvontapalvelut ja alueen kohteiden esittelysivut ja videot) ja erityistarjoukset alueella.



CASE Lough Derg (3/4)

- Markkinoinnin perusteella alueen matkailijat ovat hyvin laajasta kirjosta matkailijaryhmiä.
- Alueen saavutettavuus lentokentiltä, joilla kaikilla on autovuokrauspalvelu, ajaen on seuraava: Shannon 35 min, Cork 5 tuntia, Dublin 2 tuntia.
- Lähimmät satamat ovat Rosslare, josta on 217 km alueelle ja Dublin, josta on 177 km alueelle.
- Loch Dergin alueen kaupunkien välillä on bussi- ja rautatieyhteydet.
- Matkailuseasonki alueella on maaliskuusta syyskuuhun.
- Turistien normaali viipymä kohteessa on 2 – 3 päivää.



CASE Lough Derg (4/4)

- Hotelliyö Lough Derg'in alueella maksaa tyypillisesti 79 – 125 euroa per yö. Kalliimpi hinta saattaa sisältää aamiaisen lisäksi myös illallisen. Bed and breakfast maksaa tyypillisesti 35 – 50 euroa per yö.
- Kävijät Lough Derg'ssä muodostuvat pääasiassa kolmesta eri turistiryhmästä:
 - Kulttuurista kiinnostuneet (curiously cultural), 45 – 65 v pareja tai yksin lomailijoita,
 - Arkea pakenevat (great escapers), n. 30 v., usein perheitä tai pareja
 - Luonnosta kiinnostuneet (nature lovers), yli 50 v. eläkeläisiä pareja.



discoverloughderg.ie
Inis Cealtra – Holy Island

CASE Wild Atlantic Way (1/5)

- 2500 km pitkä ajoreitti rantaa pitkin Irlannin pohjoisosista Donegal'sta länsirannikkoa pitkin eteläkärkeen Cork'iin. Matka käsittää 159 tutustumiskohdetta.
- Hankkeen kotisivut löytyvät osoitteesta: <http://www.wildatlanticway.com/home/> ja lisätietoa reitistä löytyy osoitteesta <http://www.ireland.com/en-no/wild-atlantic-way/>
- Reittiä mainostetaan seuraavasti: ”Koe yksi maailman villeimmistä, lumoavimmista ja kulttuurillisesti rikkaimmista ajoreiteistä. Reitti tarjoaa ylenpalttisesti taianomaisuutta, seikkailua ja historiaa.”



CASE Wild Atlantic Way (2/5)

- Reitti on jaettu viiteen osaan, jotka ovat seuraavat ja niiden ominaisuuksia kuvataan hyvin runollisesti:
 - Koe Donegalin kreivikunta: löydä dramatiikka ja näe villin Atlantin majesteettisuus.
 - Ota selvää mitä löytyy Donegal'sta Mayo'on: ole yhtä luonnon kanssa ja vaihda ajatuksia inspiroivan luonnon kanssa.
 - Matkusta Mayo'sta Claire'en: seikkailu odottaa sinua ja koe kulttuurin rikkaus.
 - Tee tutkimusmatka Claire'sta Kerry'yn: kirjoita oma tarinasi ja uppoudu elävään historiaan.
 - Tutki väli Kerry'stä Cork'iin: aikaa miettiä ja uppoudu ihmeisiin.



CASE Wild Atlantic Way (3/5)

- Wild Atlantic Way'n kotisivuilta löytyy seuraavat palvelut:
 - Ajoreitin suunnittelu kartan avulla, josta pääsee tutkimaan lähemmin kutakin tutustumiskohdetta.
 - Ajoreitin suunnittelu kohdehakemiston mukaan.
 - Kohteiden haku teeman, huippukohteiden ja tapahtumien perusteella.
 - Kohteiden etsintä tekemisen perusteella esimerkiksi retkeilyreittejä pitkin tai käsitöiden tekeminen.
 - Hakusana mukaan kohteiden etsintä.
 - Kohdehakemistosta pääsee kunkin kohteen lähellä sijaitsevien hotellien ja muiden majoituskohteiden kotisivuille, joista löytyy yhteystiedot. Osaan hotelleista voi tehdä varauksen netin kautta.

CASE Wild Atlantic Way (4/5)

- Wild Atlantic Way'n kotisivujen esittely jatkuu:
 - Kunkin majoituspaikan esittelysivu listaa lähistöltä löytyvät tutustumis- tai harrastuskohteet.
 - Sivusto esittelee myös, kuinka Wild Atlantic Way on saavutettavissa ulkomailta. Neljä Irlannin lentokenttää listaavat jatkomatustusmahdollisuudet autolla, linja-autolla tai rautateitse.
 - Matkustamiseen reitillä on listattu useita eri vaihtoehtoja: ajoneuvon vuokraus, rautatie, linja-auto, open-road pass (bussilippu koko reitin alueelle tietyinä ajanjaksona), pyöräily (pyörän voi usein ottaa myös linja-autoon tai junaan), lautat ja vesibussit.
 - Sivustolla on linkit matkalippuvarauksen tekemiseen, mutta ne eivät toimineet.

CASE Wild Atlantic Way (5/5)

- Wild Atlantic Way'ta markkinoivat ainakin seuraavat tahot: *Tourism Ireland, Fáilte Ireland*. Matkan järjestäjä *Tour Ireland* myy kiertoajelupaketteja.
- Paketoituna löytyy ainakin seuraavia vaihtoehtoja "Tour Ireland'in" sivuilta:
 - 6 – 15 yön kiertoajelu autolla joko kuljettajan kanssa tai itse ajaen.
 - 5 – 14 päivän bussikiertoajeluja, mutta niitä ei ole suoraan suunniteltu Wild Atlantic Way -reitille.
 - Reiteille on ehdotettu reitti ja kohteet, mutta reittiä voi räätälöidä.
 - Alkuhinnaksi annetaan 10 yön autokiertoajelu paketille 782 USD/henkilö.
 - Hinnat eivät sisällä lentoja, päivällistä eikä pääsymaksuja turistikohteisiin.
 - Hintaa saattaa olla erilainen vuoden eri aikoina.
 - Tarjouksen voi pyytää internetissä.
- Matkailuseasonki alueella on vuoden ympäri, mutta kesäkautena on enemmän turisteja.
- Turistit viipyvät kohteessa yleensä vähintään 4 yötä, mutta kiertoajeluja on 15 yöhön asti.
- Kävijät Wild Atlantic Way'lla muodostuvat hyvin monenlaisista ryhmistä, joita ovat ainakin asuntovaunumatkailijat, moottoripyöräilijät, tapahtumiin osallistujat, pyöräilijät.
- Wild Atlantic Way -tuote on uusi ja tietoa matkailijoista ei vielä ole kerätty yhteen – selvitys on tekeillä reitin matkailijoista.